
2022년 농촌관광사업 등급결정 사전설명회



농림축산식품부



한국농어촌공사

01

농촌관광사업 등급결정 개요

농촌체험 휴양마을사업이란?

- 마을협의회가 마을의 자연환경, 전통문화 등 부존자원을 활용
- 도시민에게 농촌생활 및 휴양공간, 농촌체험 프로그램을 제공
- 지역 농림수산물 등 판매
- 숙박 또는 음식 등의 서비스를 제공하는 업(業)

농촌체험 휴양마을사업자란?

- 정의 : 농촌체험 휴양마을 사업을 운영하는 자로 지정을 받은 마을협의회(법 제2조)
- * 농촌체험 휴양마을사업자의 지정요건(법 제5조)
 - ⇒ 1) 규약 또는 정관, 2) 사업계획서, 3) 각 마을 전체 가구 3분의 1 이상의 동의서,
 - 4) 구성원의 과반수가 농업인

『도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률』에 의거함

관광농원사업이란?

- 농어촌의 자연자원과 농림 생산기반을 이용
- 지역특산물 판매시설, 영농 체험시설, 체육시설, 휴양시설, 숙박시설, 음식 등을 제공
- 그 밖에 이에 딸린 시설을 갖추어 이용하게 하는 사업

사업 대상자

- 농어업인, 농업협동조합 및 중앙회, 산림조합 및 중앙회, 농업법인 등

사업 규모

- 2,000㎡ 이상 ~ 100,000㎡ 미만

『농어촌정비법』 제83조에 의거함

농어촌민박사업이란?

- (준)농어촌지역의 주민이 소유 및 거주하고 있는 주택을 이용
- 투숙객에게 숙박, 취사시설, 조식 등을 제공하는 사업
- 농어촌 소득을 늘릴 목적

사업 대상자

- 농어촌민박사업을 경영하고 있는 자

사업 규모

- 주택 연면적 230㎡ 미만

『농어촌정비법』 제86조에 의거함

농촌관광사업자 운영현황

- 농촌체험휴양마을 (2021년 말 기준)

계	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
1,175	8	1	6	5	3	117	213	78	136	145	174	133	130	26

- 관광농원 (2020년 말 기준)

계	부산	인천	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
963	1	45	2	203	147	54	98	36	85	116	133	43

- 농어촌민박 (2020년 말 기준)

계	부산	인천	대구	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
29,029	99	1,215	4	3	15	228	10	3,364	5,746	1,360	1,738	1,178	3,151	2,770	3,623	4,525

추진목적

- 농촌관광사업의 이용자에 대한 편의 제공과 시설 및 서비스 수준을 향상시키기 위함
- 도시민의 선택의 폭을 넓혀 농촌체험관광 활성화 유도

추진경과

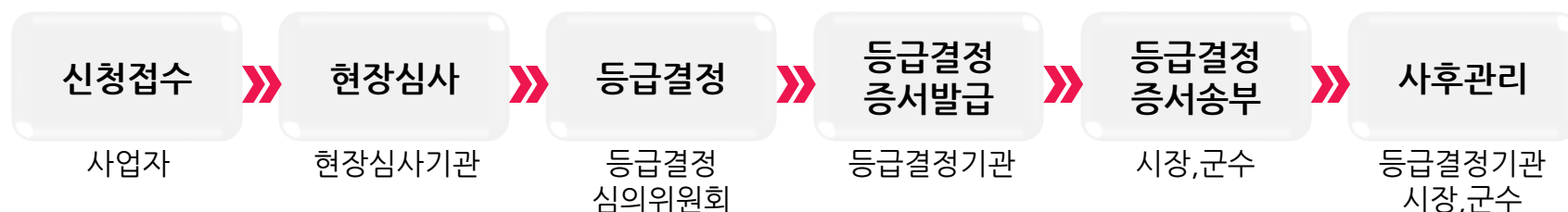
- 「도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률」 제정('07.12.21)
- 「농어촌관광사업 등급결정기관 지정 및 등급결정에 관한 요령」 고시('13.4.3), 개정 고시('15.5.8, '16.4.6, '19.1.4)
- 개정 고시('22.4.18)에 따라 등급결정부문 및 평가항목 등 변경

등급결정기관 : 한국농어촌공사

등급결정대상

- 농촌체험휴양마을 : 농식품부 장관이 정하는 기준 이상의 마을을 대상으로 사업자 신청 접수
- 관광농원 및 농어촌민박 : 사업자 신청 접수 또는 지자체 추천 병행 실시

등급결정 추진체계



2022년 등급결정 신청 접수 안내

- 신청기한 : 2022.05.03(화) ~ 05.27(금) 18시 까지
- 신청방법 : 접수담당자 이메일, 팩스, 우편 접수
- 신청대상 사업자

농촌체험휴양마을

- '23년 기준, 등급부여가 필요한 마을

갱신마을 291개소
 등급 미부여 마을 345개소
 (신규마을 포함, '21년 5월 이후 지정마을 제외)
 기타 등급조정 사유가 있는 마을

* 농촌체험휴양마을 중 갱신 및 등급 미부여 마을 신청접수 안내 시,
 - 유선연락(3회) 및 이메일 전송(1회) 후 회신이 없을 시 미응답 처리

관광농원 및 농어촌민박

- 최소 1년 이상 운영 중인 관광농원 및 농어촌민박
- * 휴업기간은 제외하되, 승계 등 사업자가 변경 된 경우 운영기간이 총 2년 이상
- * 최근 3년 간 운영과 관련하여 관련법을 위반하여 행정처분 등 제재를 받은 사실이 있고 사회적 물의를 일으킨 사업장은 추천 제외

등급결정 변경사항

★ 개정된 평가제도의 이해

‘19~’21

- 평가부문 중 유사 항목들의 중복으로 평가의 효율성 저하
- 복잡한 평가항목의 구성으로 피평가자들의 피로도 증가
- 단순한 평가척도 구간으로 인한 분별력 미흡
- 전염병 예방 및 안전·위생 강화 등 소비자 트렌드 반영 미흡

개 선

- 등급결정제도의 효율성 증진, 안전·위생 항목 강화, 소비자 의견을 반영하여 고객 및 피평가자의 만족도를 제고하고 등급결정제도에 대한 신뢰도 향상

1

평가부문 단순화

- ✓ 세부유형평가 제외
- ✓ 중복 항목 통합
- ✓ 체험 · 교육부문 통합
- ✓ 제출자료의 간소화

2

평가척도 세분화

- ✓ 3단 척도 → 5단 척도
- ✓ 평가의 변별력 강화

3

안전 · 위생 강화

- ✓ (체험)9.8% → 21.4%
- ✓ (음식)25.7% → 35.7%
- ✓ (숙박)28.6% → 41.4%

4

트렌드 반영

- ✓ 환경친화적
- ✓ 사회적 약자 배려
- ✓ 체험 운영조직 활성화
- * E.S.G. 요소
(Environmental, Social, Governance)

01 농촌관광사업 등급결정 개요

등급결정 변경사항

★ 개정된 평가제도의 이해

	기존			개정	
평가부문	필수	평가항목	세부유형	필수	평가항목
(공통)				6항목	9(12)항목 30(33)점
체험	8항목	37(38)항목 143(145)점	농사·동물·만들기·문화·건강 각 8항목/24점	2항목	18(21)항목 70(74)점
교육	8항목	38(40)항목 148(152)점	교과연계 11항목/33점 식생활 10항목/30점, 인성 13항목/39점	-	-
음식	8항목	51(57)항목 168(177)점	가족형 10항목/46점 단체형 9항목/29점	3항목	12(13)항목 70(72)점
숙박	8항목	41(46)항목 171(181)점	-	3항목	11(12)항목 70(71)점
평가지표	3단계 평가 (우수, 보통, 미흡)			5단계 평가 (매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)	

01 농촌관광사업 등급결정 개요

등급결정 변경사항

★ 개정된 평가제도의 이해

구분	항목	대분류	항목	대분류	항목	대분류	항목
평가 항목 (30)	경관과 환경(3)	체험 운영자 (20점)	마인드(4)	음식 서비스 (27)	식재료 생산지(5)	시설 관리 (21)	객실구분(3)
	화장실 및 편의시설(2)		개발역량(2)		식재료 관리(10)		객실냉난방(5)
	주차장(2)		진행능력(4)		메뉴(7)		객실침구류(10)
	고객응대서비스(5)		안전·주의사항 안내(5)		음식정보제공(5)		객실 및 화장실 비품(3)
	고객반응관리(4)	체험 프로 그램 (22점)	체험 운영조직 활성화(5)	시설 관리 (18)	조리시설 관리(5)	운영 서비스 (20)	객실이용약관(5)
	안전관리(5)		체험 계획서/매뉴얼(5)		식사시설 관리(5)		객실정보제공(5)
	행정관리(2)		체험 시나리오(3)		조리도구·식기관리(5)		농촌성(10)
	정보관리(5)		다양성(5)		환기·냉난방시설(3)	안전 위생 관리 (29)	객실청결관리(10)
	결제관리(2)	체험 환경 (22점)	농촌성(4)	안전 위생 관리 (25)	종사원청결(5)		
	정비관리(2)		차별성(5)		정기소독(7)		
가점 (3)	CCTV(1)		접근성(3)		전기·가스안전관리(10)		화장실 관리(7)
	장애인 배려 시설 보유(1)	안내체계(3)	음식물쓰레기관리(3)	객실안전관리(7)			
	응급 전문성(1)	체험시설(3)	가점(2)	조리사 자격증(2)	지역관광연계(1)		
체험도구(3)						가점(1)	
체험 안전관리(5)							
체험 위생관리(5)			계				
교육 연계 (6)			계				
교육프로그램/교안(3)			계				
교육 진행능력(3)			계				
체험 전문성(2)			계				
사회적약자 배려프로그램(1)			계				
환경친화적인 프로그램(1)			계				
계			계				

평가항목 (30점)

가점 (3점)

계

체험 (70점)

가점 (4점)

계

음식 (70점)

가점 (2점)

계

숙박 (70점)

가점 (1점)

계

[공통(30점)]

+

[체험(70점)]

+

[음식(70점)]

+

[숙박(70점)]

[공통(30점)]

+

[체험(70점)]

[음식(70점)]

[숙박(70점)]

* 등급결정 방법 : 득점 90% 이상 <1등급>, 80% 이상 <2등급>, 70% 이상 <3등급>, 70% 미만 <등급 외>

01 농촌관광사업 등급결정 개요

등급결정 변경사항

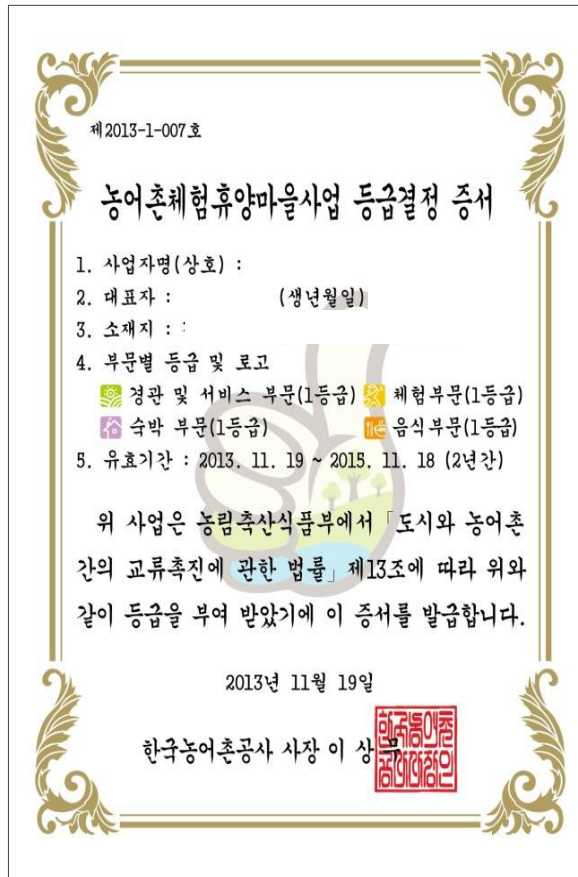
★ 사업자별 부문 신청

공통(30점)	+	체험(70점)		음식(70점)		숙박(70점)	»	1등급
경관과 환경 화장실 및 편의시설 주차장 고객응대서비스 고객반응관리 안전관리 행정관리 정보관리 결제관리 가점		체험운영자 체험프로그램 체험환경 교육연계 가점		음식서비스 시설관리 안전위생관리 가점		시설관리 운영서비스 안전위생관리 가점		2등급
								3등급
농촌체험 휴양마을	»	필수		선택		선택		
관광농원	»	필수		선택		선택		
농어촌민박	»	-		-		필수		

* 농어촌민박의 서비스 범위는 숙박에 한정되어 있음(음식은 조식만 가능)

우수등급 농촌관광사업자 인센티브

- ① 등급결정 결과 등급결정 증서, 부문별 1등급 표지판, 전부문 1등급(으뜸촌) 표지판 배부
 - * 개정 고시('21.04.18일)에 따라 표지판 디자인 변경 예정



[등급결정 증서]



[부문별 1등급 표지판]



[으뜸촌 표지판]

우수등급 농촌관광사업자 인센티브

- ② 소비자 모니터링을 통한 사후관리, ③ 인플루언서 등 온라인 매체 홍보, ④ 웰촌 홈페이지 홍보,
- ⑤ 으뜸촌 축하 꽃바구니 및 메시지 카드 증정

뷰맛집 으뜸촌 임실 섬진강 독채 황토 반디민박

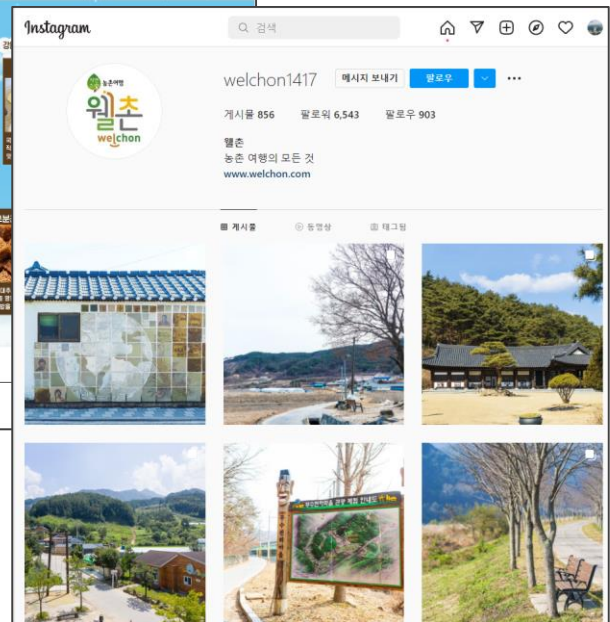
해오름달 2021. 5. 31. 2:16

URL 복사 이웃추가



지난주 지인분들과 완주, 임실, 김제 2박 3일 농촌체험여행을 다녀왔어요.

[인플루언서 홍보]



[웰촌 홈페이지, SNS 홍보]

우수등급 농촌관광사업자 인센티브

- ⑥ 농촌관광 경영체 전문가 맞춤형 자문지원사업 및 도농교류협력사업 등 우선지원대상

1. 사업개요

□ **사업목적** : 농촌관광 경영체(농촌체험휴양마을, 관광농원)를 대상으로 전문가를 분야별로 매칭하여 문제점 진단 및 자문 시행으로 경영체 서비스 품질향상과 수익증대 도모

□ **사업기간** : 2022년 2 ~ 12월

□ **사업비** : 90백만원(자문비 89, 운영비 1)

□ **지원대상** : 농촌체험휴양마을 1,175개소('21년 신규지정 24개소 우선지원),
'19~'20년도 **등급평가 대상 관광농원 6개소**
(낮은 등급 혹은 등급 외)

2. 사업내용

□ **농촌관광 경영체 운영관련 전문가 자문 지원**

- 경영체 코로나19로 운영 매출 감소, 홍보 부진, 체험휴양마을 운영 애로 사항 등 전문가 진단
- 진단결과에 따른 주민교육, 현장지도 등 개선방안에 대한 자문

□ **전문가 자문단 구성·운영**

- **(자문분야)** 경영관리, 홍보마케팅, 지역개발, 안전·위생 등 4개 분야
 - '20~'21년 위촉된 전문가는 '22년에 전문가로 계속 위촉
 - '19년 위촉 전문가는 전문가의 의향에 따라 연장 여부 결정
- **(자격조건)** 해당분야 전문 자격증을 보유한 자, 해당 분야에서 근무·연구·컨설팅 등의 활동경력을 보유한 자

□ **진로체험 프로그램 운영비 지원대상 체험처 선정 및 발굴(2~3월)**

- **(기본방향)** 대상마을이나 사업자 중 체험에 특화된 체험처 선정 및 미래성장산업분야의 다양한 직업군에 해당하는 체험처 발굴
- **('22년도 선정 체험처)** 참여대상 업체 중 프로그램 참가 신청서를 제출한 업체
 - 참여대상 : 398개소

합계	체험마을	6차산업	스마트팜	수출	관광농원	신규발굴
398	319	34	20	7	2	16

- 농촌**등급결정** 결과 체험 1**등급**, 음식 및 교육 2**등급**이상 체험마을 319개소
- 2021년 우수 농촌융복합산업 인증경영체로 추천을 받은 6차산업 업체 및 2021년도 기준 신청서 제출한 6차산업 업체 34개소
- 수출 및 스마트팜, 관광농원 분야 기존 업체 29개소
- 「꿈길」 사이트에 등록된 농업·농촌분야 관련 신규 체험처 16개소

[농촌관광 경영체 전문가 맞춤형 자문지원사업]

[진로체험 프로그램 운영비 지원대상 체험처 선정]

02

평가지표 설명(공통항목)

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 구급약품

■ 평가기준 : 구급약품(최소 1식)을 보유하고 있어야 함



[구급약품]

[필수항목] 보험가입

■ 평가기준 : 영업배상책임보험에 가입되어 있어야 함



KB 손해보험

보험가입증명서 (INSURANCE CERTIFICATION)

아래 피보험자는 KB손해보험에서 제공하는 영업배상책임보험 및 생산물 배상책임보험에 가입되어 있음을 확인합니다.

증권 번호 :
마을관리 번호 :

계약자		보험기간	2020. 3. 28 ~ 2021. 3. 28 (1년간)
피보험자 마을명		주소	

▶ 상기 체험휴양마을은 자동차 손해배상보장법령에 따른 책임보험 대인보상한도(1억5천만원) 이상을 충족하였습니다.

2. 보험가입 관련사항

담보사항	1인당 한도	1사고당 및 총한도	자기부담금	비고
시설소유(대인)	2억원	3억원	10만원	사람, 부상 및 후유장애 포함
시설소유(대물)	-	1천만원	10만원	
구내치료비	5백만원	5천만원	-	
생산물배상	2억원	2억원	10만원	

납부 보험료(마을 부담)	₩ 43,100
-----------------	----------

3. 기타

1. 보험의 담보내용에 따라 보상내용은 달라질 수 있는 바, 구체적인 보상내용은 보험 종속에 적용되는 약관의 관련규정에 따라 정해집니다.

2. 해당 가입증명서는 보험료 납부 증빙용으로 제출 가능합니다.

3. 지역 행사 보험 및 기타 보험 가입문의는 아래 담당자에게 연락 바랍니다.



-3304 QR코드 - 보험 안내

THE SAFETY STORE

**배상책임보험
가입업소**

KB 손해보험



G 농촌체험휴양마을

주식회사 KB손해보험

대표이사 양종희

02. 평가지표 설명(공통)

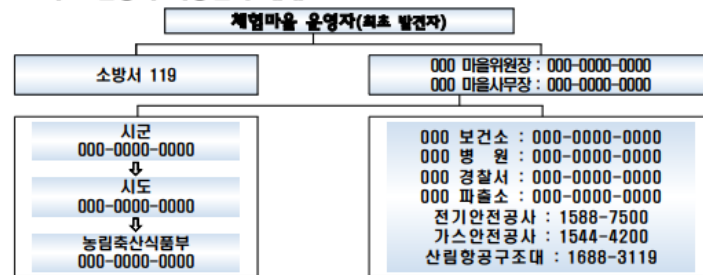
[필수항목] 응급전문성

■ 평가기준 : 안전관리 및 응급상황 발생 시 대처방안 등을 다룬 계획서나 매뉴얼 등 문서자료를 보유해야 함



별첨3 농촌체험휴양마을 안전사고 대응 행동요령(예시)

□ 사고 발생시 비상연락 체계



□ 안전사고 발생 초기 대응 요령

분야별	대응 시간	긴급 조치	주요 안전사고 대처요령
체험 활동 사고시	즉시 (10분)	119 신고 (병원) ■ 사고자 응급처치 ■ 체험객 현장 안전확보	(굴절·탈구) 부목으로 고정(출혈시 압박, 뼈를 직접 맞추지 않음) (수지절단) 지혈, 절단부위를 마른 거즈로 싸 비닐봉지나 방수용기에 담고 얼음위에 보관 (파상) 흐르는 찬물로 10분 이상 씻은 후 거즈로 화상부위를 덮고 병대는 느슨하게 감음 (물놀이 사고) 인공호흡 또는 심폐소생술 실시 (호흡곤란) 사고자 위에서 주먹으로 사고자의 상복부를 강하게 밀쳐 올림, 사고자의 흉부(유두선 중량)에 손을 두고 압박 실시
화재 전기 가스 사고시	즉시 (10분)	119 신고 (병원, 전기, 가스안전공사) ■ 전기, 가스 차단 ■ 체험객 안전장소 대피	(화재) 출입문을 열기 전에 문을 손등으로 대어보거나 손잡이를 먼저들, 연기가 있을 경우 낮은 자세를 취함 (산발) 바람의 반대방향으로 이동하여 화재 진행경로에서 벗어날 도로, 바위 뒤 등으로 대피, 산발구역보다 높은 곳으로 가지 않음 (감전) 사고자 주변의 전선, 기기의 전원을 차단, 고무장갑, 장화 등을 착용한 후 전기가 통하지 않는 물건으로 기지, 전선으로부터 사고자를 분리, 의식·호흡 없을 때에는 심폐소생술 실시 (가스중독) 연소기 즉, 중간밸브 등을 잠그고 환기, 호흡 있을 때는 옆으로 눕힘, 의식·호흡 없을 때에는 심폐소생술 실시
음식 위생 사고시	즉시 (60분)	119 신고 (병원, 응급당국) ■ 음식공급 중단, 현장보존	(식중독) 설사 증세가 있는 경우 탈수 방지를 위해 충분한 수분 섭취, 같은 식사 한 사람들의 동일 증상 여부를 확인, 보건소에 신고, 의사 진단 없이 지사제 등 복용 금지 (집단급식소) 급식 현장을 그대로 보존, 설사환자 파악·현장조사 등 보건소 역학 조사 협조, 사실과 기구에 대한 살균·소독 조치 완료 전 까지 음식 제공 금지
자연 재해시	즉시 (60분)	119 신고 (산림항공구조대) ■ 체험객 안전장소 대피	(산사태, 폭우) 삼림 내에 있을 경우 계곡부 등에서 벗어나 높은 곳으로 피신 (폭설) 지붕 붕괴사고가 발생할 수 있는 지역에서 대피 (지진) 건물 밖인 경우 벽돌담이나 대문기둥, 가로등 전선 등에 접근하지 않음, 건물 내인 경우 튼튼한 테이블 밑으로 피신

[안전매뉴얼 예시]

[필수항목] 범죄경력

■ 평가기준 : 성범죄 및 아동학대 관련 범죄경력이 없다는 서약서를 제출해야 함

성범죄 및 아동학대 범죄 경력 확인서

☐ 사업자명(상호) :

☐ 직원 현황

직 책	성 명	성범죄	아동학대	서 명
대표		유/무	유/무	
사무장		유/무	유/무	
		유/무	유/무	
		유/무	유/무	
		유/무	유/무	

2022년 농촌관광사업 등급결정 현장심사에 참여하는 위 사업자의 대표 및 직원 등 관련자는 성범죄 및 아동학대 관련 범죄 경력이 없음을 확약하며 이 확인서를 제출합니다.

2022. . .

(사업자명) 대표 : (인 또는 서명)

한국농어촌공사 사장 귀하

[성범죄 및 아동학대 범죄경력 확인서]

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 교육이수

■ 평가기준 : 부문별 해당 교육을 관련 법령에 따라 이수하여야 함

- * 체험부문 : (농촌체험휴양마을사업자의 경우) 『도농교류법 시행규칙 제 5조』에 따라 안전 · 위생교육
 - 안전 · 위생교육은 당해(2022년) 및 직전년도(2021년) 이수 또는 수료증 확인
 - 해당 지자체(광역시/도, 시/군/구)에서 시행 또는 확인한 4시간 이상의 교육만 인정되며,
 - 온라인교육(역량강화) 이수증도 인정(단, 전체교육 이수 후 증서 발급분에 한함)

수료증 번호 2021-0137-1호

농촌체험휴양마을 안전·위생 교육 수료증

성명 :
생년월일 :
소속마을 :
마을소재지 :
교육일시 : 식품위생관리: 2021.06.09.13:00~15:00(2시간)
안전관리(응급처치): 2021.06.10.10:00~12:00(2시간)
농촌체험휴양마을 안전·위생 교육을 이수하였으므로 수료증을 교부합니다.

2021년06월11일

(사)전남농촌체험휴양마을협의회장



NO. 22011517135495

식품위생교육 수료증

교육 이수자 이름		직책	대표자
명접소 명칭(상호)		대표자 이름	
명접소의 소재지			
명접의 종류	신규명접자 (일반음식점)		
교육일시	2022.01.16	교육시간	6시간
교육실시기관명 : 한국외식산업협회		교육구분	온라인교육

위 사람은「식품위생법」제41조, 동법 시행령 제27조 및 시행규칙 제51조 내지 제52조의 규정에 따라 식품위생 교육을 이수하였으므로 수료증을 교부합니다.

2022.01.16

(사)한국외식산업협회장

제 41991-00896 호

수료증

성명 :
주민등록번호 :
자격주 소 :
회사명 :
영업장소재지 :

위하는 공중위생관리법 17조 및 같은 법 시행규칙 제23조의 규정에 따라 사단법인 한국건물위생관리협회에서 실시한 신규 및 승계자 위생교육(2014년02월20일)을 이수 하였으므로 이에 수료증을 수여합니다.

2014년 02월 26일

한국건물위생관리협회장

수료증번호

농어촌민박 서비스·안전교육 수료증

성명
상호(명칭)
신고번호
영업소재지
교육(수료)일시 2021년 09월 23일
농어촌경비법 제86조의 제2호에 따라 농어촌민박사업자 서비스·안전교육을 이수하였으므로 수료증을 교부합니다.

(사)한국농어촌민박협회장

[체험 - 농촌체험휴양마을
안전 · 위생교육]

[음식 - 일반음식점
식품위생교육]

[숙박 - 숙박업 위생교육]

[숙박 - 농어촌민박
서비스 · 안전교육]

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 교육이수

■ 평가기준 : 부문별 해당 교육을 관련 법령에 따라 이수하여야 함

* 음식부문 : (일반음식점의 경우) 『식품위생법 시행규칙 제 52조』에 따라 식품위생교육

* 숙박부문 : (숙박업의 경우) 『공중위생관리법 시행규칙 제 23조』에 따라 위생교육

(농어촌민박사업자의 경우) 『농어촌정비법 시행규칙 제 49조의2』에 따라 서비스 · 안전교육

수료증 번호 2021-0137-1호

농촌체험휴양마을 안전.위생 교육 수료증

성명 :
생년월일 :
소속마을 :
마을소재지 :
교육일시 : 식품위생관리: 2021.06.09.13:00~15:00(2시간)
안전관리(응급처치): 2021.06.10.10:00~12:00(2시간)
농촌체험휴양마을 안전.위생 교육을 이수하였으므로
수료증을 교부합니다.

2021년06월11일

(사)전남농촌체험휴양마을협의회장



NO. 22011517135495

식품위생교육 수료증

교육 이수자 이름		직책	대표자
명접소 명칭(상호)		대표자 이름	
명접소의 소재지			
명접의 종류	신규명접자 (일반음식점)		
교육일시	2022.01.16	교육시간	6시간
교육실시기관명 : 한국외식산업협회		교육구분	온라인교육

위 사람은「식품위생법」제41조, 동법 시행령 제27조 및 시행규칙 제51조 내지 제52조의 규정에 따라 식품위생 교육을 이수하였으므로 수료증을 교부합니다.

2022.01.16

(사)한국외식산업협회장

제 41991-00896 호

수료증

성명 :
주민등록번호 :
자력 주소 :
회사명 :
영업장소재지 :

위하는 공중위생관리법 17조 및 같은 법 시행규칙 제23조의 규정에 따라 사단법인 한국건물위생관리협회에서 실시한 신규 및 승계자 위생교육(2014년02월20일)을 이수 하였으므로 이에 수료증을 수여합니다.

2014년 02월 26일

한국건물위생관리협회장

수료증번호

농어촌민박 서비스·안전교육 수료증

성명
상호(명칭)
신고번호
영업소재지
교육(수료)일시 2021년 09월 23일
농어촌정비법 제86조의 제2호에 따라 농어촌민박사업자 서비스·안전교육을 이수하였으므로 수료증을 교부합니다.

(사)한국농어촌민박협회장

[체험 - 농촌체험휴양마을
안전 · 위생교육]

[음식 - 일반음식점
식품위생교육]

[숙박 - 숙박업 위생교육]

[숙박 - 농어촌민박
서비스 · 안전교육]

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 체험부문 : (농촌체험휴양마을의 경우) 『도농교류법 시행규칙 제 4조』 별표1

소방시설 설치기준	폐교	그밖의마을공동시설
	· <u>수동식 소화기 또는 간이소화용구 2대 이상</u> · <u>(가스시설 설치된 경우) 가스누설경보기</u> · (연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 창이 없는 층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 경우) 비상경보설비 · (숙박서비스시설로 운영 경우) <u>객실마다 단독경보형 감지기</u>(객실 내 스프링클러 등 대체시설이 설치된 경우 제외) · (숙박서비스시설로 운영 경우 연면적 400㎡ 이상이고 수용인원 100명 이상인 경우) 자동화재탐지설비	
안전시설기준	· (연면적 600㎡ 이상) 전 층에 스프링클러 · <u>피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지</u> · <u>휴대용 비상조명</u>	· (숙박서비스시설로 운영 경우 연면적 230㎡ 이상인 경우) <u>피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지, 휴대용 비상조명</u> · (화재 또는 열 관련 체험이 행하여질 경우) 수동식 소화기 및 단독경보형 감지기를 각 1대 이상
안전시설기준	· 마을공동시설	
	· <u>안전표지</u> · <u>안전경고물</u> · <u>사전안전교육 실시</u>	

*관광농원의 경우, 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5의 내용을 따름

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 체험부문 : (농촌체험휴양마을의 경우) 『도농교류법 시행규칙 제 4조』 별표1

소방시설 설치 기준

			
수동식소화기 간이소화용구	가스누설경보기	비상경보 설비	단독경보형감지기

안전시설 기준


안전표지/안전경고물

				
자동화재탐지설비	피난구 유도등	통로 유도등	유도 표지	휴대용 비상조명

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 음식부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

소화설비	소화기구	· 연면적 33㎡ 이상인 것
	옥내소화전설비	· 연면적 3,000㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 것 중 바닥면적이 600㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층
	스프링클러설비	· 특정소방대상물의 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층으로서 바닥면적이 1,000㎡ 이상인 층
	옥외소화전설비	· 지상 1층 및 2층의 바닥면적의 합계가 9,000㎡ 이상 인 것
경보설비	비상경보설비	· 연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 무창층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 것
	가스누설경보기	· 가스시설이 설치된 경우
피난구조 설비	피난기구	· 피난층, 지상 1층·2층, 층수가 11층 이상인 층 외 특정소방대상물의 모든 층
	피난구 유도등, 통로유도등, 유도표지	· 특정소방대상물

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 음식부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

소화설비

	
소화기구	옥내소화전설비
	
스프링클러설비	옥외소화전설비

경보설비

	
비상경보설비	가스누설경보

피난구조설비

	
피난기구	피난구/통로유도등, 유도표지

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 숙박부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

소화설비	소화기구	· 연면적 33㎡ 이상인 것
	옥내소화전설비	· 연면적 3,000㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 것 중 바닥면적이 600㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층 · 숙박시설로서 연면적 1,500㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층 중 바닥면적이 300㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층
	스프링클러설비	· 숙박이 가능한 수련시설의 바닥면적의 합계가 600㎡ 이상인 것은 모든 층 · 특정소방대상물의 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층으로서 바닥면적이 1,000㎡ 이상인 층
	간이스프링클러설비	· 숙박시설 중 생활형 숙박시설로서 해당 용도로 사용되는 바닥면적의 합계가 600㎡ 이상인 것
	옥외소화전설비	· 지상 1층 및 2층의 바닥면적의 합계가 9,000㎡ 이상인 것
경보설비	비상경보설비	· 연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 무창층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 것
	자동화재탐지설비	· 숙박시설로서 연면적 600㎡ 이상인 것 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것
	자동화재속보설비	· 숙박시설이 있는 수련시설로서 바닥면적이 500㎡ 이상인 층이 있는 것
	단독경보형 감지기	· 연면적 600㎡ 미만의 숙박시설 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것에 해당하지 않는 수련시설
	시각경보기	· 숙박시설로서 연면적 600㎡ 이상인 것 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것
	가스누설경보기	· 숙박시설에 가스시설이 설치된 경우
피난구조설비	피난기구	· 피난층, 지상 1층·2층, 층수가 11층 이상인 층 외 특정소방대상물의 모든 층
	피난구 유도등, 통로유도등, 유도표지	· 특정소방대상물
	휴대용 비상조명등	· 숙박시설

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 숙박부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

소화설비

			
소화기구	옥내소화전설비	스프링클러설비	옥외소화전설비

경보설비

					
비상경보설비	자동화재탐지설비	자동화재속보설비	단독경보형 감지기	시각경보기	가스누설경보기

02. 평가지표 설명(공통)

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 숙박부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

피난구조 설비



피난기구



피난구/통로유도등,
유도표지



휴대용 비상조명등

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 숙박부문 : (농어촌민박의 경우) 『농어촌정비법 시행규칙 제 47조』 별표3의 2

기본시설(필수)	<u>소화기구</u>	· 연면적 33㎡ 이상인 것
	<u>단독경보형 감지기</u>	· 연면적 600㎡ 미만의 숙박시설 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것에 해당하지 않는 수련시설
	<u>휴대용 비상조명등</u>	· 숙박시설
	<u>유도표지</u>	· 연면적 150㎡ 이하
	<u>피난구 유도등</u>	· 연면적 150㎡ 초과
	<u>완강기</u>	· 연면적 150㎡ 초과하면서 3층 이상인 건물에는 3층부터 객실마다 설치
난방기 및 화기취급처 안전시설	일산화탄소 경보기	· 객실마다(다만 객실과 연소기가 분리되어 일산화탄소 유입 위험이 없는 경우 제외)
	가스누설경보기	· 가스보일러 사용하는 경우 한정
	<u>소화기</u>	
	<u>자동확산소화기</u>	

[필수항목] 안전시설

■ 평가기준 : 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

* 숙박부문 : (농어촌민박의 경우) 『농어촌정비법 시행규칙 제 47조』 별표3의 2

기본시설(필수)



소화기구

단독경보형 감지기

휴대용 비상조명등

유도표지

피난구 유도등

완강기

난방기 및 화기취급처 안전시설



일산화탄소 경보기

가스누설경보기

소화기

자동확산 소화기

[필수항목] 안전시설

■ 평가예시(농촌체험휴양마을의 경우)

- * 연면적 350㎡ 2층 폐교(수련시설)를 활용하여 체험장, 숙박을 겸하는 경우(지정 시 숙박시설 포함)
- 체험부문(시설)은 도농교류법에 따르고, 숙박부분(시설)은 화재예방법을 따르므로 아래와 같이 모든 기준을 충족해야 함.

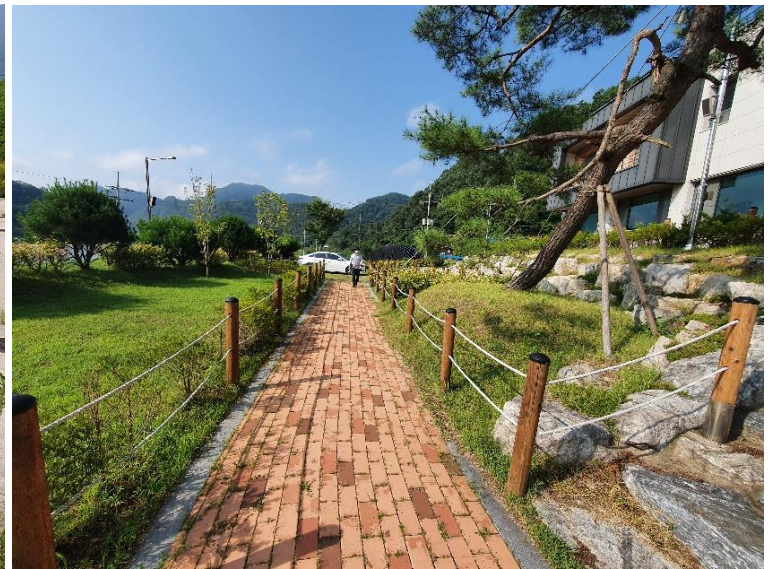
도농교류법	소방시설 설치기준	(1) 수동식 소화기 또는 간이소화용구 2대 이상 (2) (가스시설 설치된 경우) 가스누설경보기 (3) 객실마다 단독경보형 감지기 (4) 피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지 (5) 휴대용 비상조명
	안전시설기준	(6) 안전표지, 안전경고물, 사전안전교육 실시
화재예방법	소화설비	(7) 소화기구 - (1)과 중복
	경보설비	(8) (가스시설 설치된 경우) 가스누설경보기 - (2)와 중복 (9) 객실마다 단독경보형 감지기 - (3)과 중복
	피난구조설비	(10) 피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지 - (4)와 중복 (11) 휴대용 비상조명 - (5)와 중복

02. 평가지표 설명(공통)

1. 경관과 환경 (3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 관광사업장의 우수한 경관 및 환경 관리를 통하여 관광객 수용태세 향상
- 평가내용 : 관광사업장 및 체험시설(실내·실외) 인근의 경관 및 환경을 청결하고 정갈하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (관광사업장의 청결 관리, 정리정돈 상태 등)
- 평가예시



[관광사업장 경관]

2. 화장실 및 편의시설 (2점)

매우 우수(2점) ●●●●● 우수(1.5점) ●●●●● 보통(1점) ●●●●● 미흡(0.5점) ●●●●● 매우 미흡(0점)

- **평가목적** : 관광사업장 화장실 및 편의시설 이용편의 도모를 통하여 관광객 수용태세 향상
- **평가내용** : 고객 편의를 위한 화장실 및 편의시설(쉼터, 세면장 등)이 파손되거나 미작동 하는 부분 없이 청결 하고 위생적으로 관리되고 있는지 평가
- **평가방법** : 현장 확인 (화장실 청결 관리 상태, 비품 관리 상태, 편의시설 청결 관리 상태 등)
- **평가예시**



[편의시설-쉼터]



[화장실 청결상태]

3. 주차장 (2점)

매우 우수(2점) 우수(1.5점) 보통(1점) 미흡(0.5점) 매우 미흡(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 주차편의 도모를 통하여 관광객 수용태세 향상
- 평가내용 : 고객 편의를 위한 주차장 시설을 적절히 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (주차장 규모, 주차선 표시, 안전 · 위험요소에 대한 안내 등)
- 평가예시



[주차장]

4. 고객응대서비스 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 관광사업장 인적 자원 품질 향상
- **평가내용** : 관광사업장 운영진(위원장/사무장 등)이 방문객에게 친절한 응대 서비스를 제공하고 있는지 평가
- **평가방법** : 운영자 인터뷰 (고객응대 방법 및 태도 등)
- **평가예시**

[대화하는데 있어 인사와 말투, 표정 및 용모 등을 확인]

- Q1. 예약이나 문의는 누가 받으시나요?
- Q2. 주로 고객 불편사항은 어떤 채널로 받으시고 해당 채널이 안내되고 있습니까?
- Q3. 최근 1~2년 내 가장 많았던 고객 불편사항이 무엇이었고, 어떻게 해결하셨습니까?
- Q4. 체험객이 인근 관광지나 식당, 숙박 시설 등에 대해 물어볼 때 어떻게 응대하십니까?
- Q5. 예약문의 전화 시 응대 인사말(심사원 전화 확인)

•
•
•

02. 평가지표 설명(공통)

5. 고객반응관리 (4점)

매우 우수(4점) 우수(3점) 보통(2점) 미흡(1점) 매우 미흡(0점)

- **평가목적** : 관광사업장 고객관리 역량강화
- **평가내용** : 고객 의견수렴을 위한 만족도 조사 및 정보제공을 위한 연락처 관리 여부 평가
- **평가방법** : 운영자 인터뷰 및 자료 확인 (만족도조사지, 고객장부, 개인정보활용 동의 여부)
- **평가예시**



[고객 의견수렴 도구]

설문조사서

체험객님은 어느 지역에서 오셨습니까? 도, 시(군) : 울산 북구
 체험객님은 남, 여 : (여) 10대, 20대, (30대) 40대, 50대, 60대, 70대, 80대 인가요?

- 저희 체험마을 주변 환경이나 관리자들의 첫인상은 어떠했나요?
친근하고 정겨웠습니다.
- 체험이나 숙소 이용 시 불편했던 점은 무엇이 있었나요?
없었습니다.
- 시설물이용에서 불편하거나 미비했던 점은 무엇이있었나요?
없었습니다.
- 이용요금은 적당했나요? 적당했습니다.
- 저희 체험마을에 하고 싶은 말씀이 있다면 :
- 저희 체험마을을 다시 찾아 줄 의향은 있나요?
네
- 그렇다면, 꼭 연락처는 주실 수 있는지요. 010 - [] - []
- 그래도 조금이나마 나은 점이 있었다면 그것은 무엇인가요?
- 주변 환경이나 시설물은 좋았었나요? 너무 깨끗하고 좋았습니다.
- 특산물, 음식 등은 어떠했나요?
맛있고 좋습니다 (또 먹었습니다)
- 체험은 재미있었나요?
네
- 숙박시설은 불편한 점이 무엇이었나요?
전혀 없습니다.

[만족도조사지]

고객관리대장				
순번	고객명	성별	연락처	E-mail
1	홍길동	남	010-0000-0000	00000@00000.com
2	정금아	여	010-XXXX-XXXX	XXXX@XXXX.com
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

[고객장부]

개인정보수집 및 활용동의서

『개인정보보호법』 제15조 법규에 의거하여 ○○마을은 고객님의 개인정보 수집 및 활용에 대해 개인정보 수집 및 활용 동의서를 받고 있습니다.

개인정보 제공자가 동의한 내용 외의 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 탈락, 정정 혹은 삭제할 수 있습니다.

※ 제공된 개인정보는 ○○마을의 여가 항목에 제한된 범위에서만 활용됩니다.

개인정보항목	성명	주소	연락처

개인정보수집 및 이용목적

【개인정보 수집 항목】
 필수항목 : 성명, 주소, 휴대전화번호
 선택항목 : 생년월일, 이메일 주소

【개인정보 이용목적】
 - 새로운 서비스, 이벤트, 프로그램, 축제 및 행사 등의 안내
 - 고객관리를 통한 품질개선 및 평가
 - 신규 서비스 개발을 위한 방문 고객 분석자료 작성에 이용
 - 소비자 기본법 제 52조에 의거한 소비자 위해 정보 수집

『개인정보보호법』 제15조 법규에 의거하여
 상기 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의함.

[개인정보 활용 동의]

02. 평가지표 설명(공통)

6. 안전관리 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 관광사업장 안전 대응체계 향상
- **평가내용** : 고객 안전을 위한 기본적인 시스템을 관리·안내하고 있는지 평가
- **평가방법** : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인 (비상시 연락처 게시물, 긴급상황 대처요령, 전염병 방역지침 등)
- **평가예시**

안전사고 발생시 비상연락망

농촌체험휴양마을

위 원 장 ☎ 010-0000-0000
사 무 장 ☎ 010-0000-0000
안전담당자 ☎ 010-0000-0000

경찰

경 찰 ☎ 112
0000 ☎ 000-0000-0000
0000 ☎ 000-0000-0000
0000 ☎ 000-0000-0000

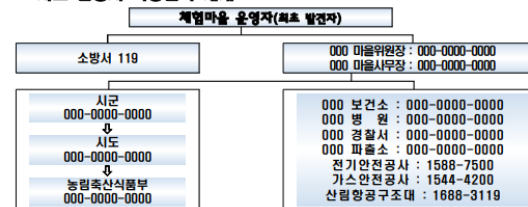
소방서

긴 급 ☎ 119
일 반 ☎ 000-0000-0000
0000 ☎ 000-0000-0000
0000 ☎ 000-0000-0000

병원

응 급 ☎ 000-0000-0000
일 반 ☎ 000-0000-0000
보 건 ☎ 000-0000-0000

□ 사고 발생시 비상연락 체계



□ 안전사고 발생 초기 대응 요령

분야별	대응 시간	긴급 조치	주요 안전사고 대처요령
체험 활동 사고시	즉시 (10분)	119 신고 (병원) ■ 사고자 응급처치 ■ 체험객 현황 안전확보	(출발·탈구) 부목으로 고정·출혈시 압박, 뼈를 직접 맞추지 않음 (수치혈단) 지혈, 절단부위를 마른 거즈로 싸 비닐봉지나 방수용기에 넣고 얼음팩에 보관 (화상) 흐르는 찬물로 10분 이상 씻은 후 거즈로 화상부위를 덮고 냉대는 느슨하게 감음 (물놀이 사고) 인공호흡 또는 심폐소생술 실시 (호흡곤란) 사고자 위에서 주먹으로 사고자의 상복부를 강하게 밀쳐 돌린, 사고자의 종두(두부선) 중선에 손을 두고 압박 실시
화재 전기 가스 사고시	즉시 (10분)	119 신고 (병원, 전기, 가스전문업체) ■ 전기, 가스 차단 ■ 체험객 안전장소 대피	(화재) 출입문을 열기 전에 문을 손으로 대어보거나 손잡이를 만지지 않음, 연기가 있을 경우 낮은 자세로 취함 (산발) 바람의 반대방향으로 이동하여 화재 진행경로에서 벗어날 도로, 바위 뒤 등으로 대피, 산물구역보다 높은 곳으로 가지 않음 (감전) 사고자 주변에 전선, 기기의 전원을 차단, 고무장갑·장화 등을 착용한 후 전기가 통하지 않는 물건으로 전기, 전선으로부터 사고자로부터 분리, 의식·호흡 정지 시에는 심폐소생술 실시 (가스중독) 연소가 벽, 중간밸브 등을 잠그고 환기, 호흡 있을 때는 옆으로 눕힘, 의식·호흡 정지 시에는 심폐소생술 실시
음식 위생 사고시	즉시 (30분)	119 신고 (병원, 보건당국) ■ 음식공급 중단, 현장보존	(식중독) 설사 증상이 있는 경우 탈수 방지를 위해 충분한 수분 섭취, 같은 식사 한 사람들의 동일 증상 여부를 확인, 보건소에 신고, 의사 진단 없이 지시해 등 복용 금지 (폐렴균독) 급식 현장을 그대로 보존, 설사·환자·폐렴·원장조사 등 보건소 연락 즉시 현장, 서빙과 기구 등에 대한 살균·소독 조치 완료 전까지 음식 제공 금지
자연 재해시	즉시 (30분)	119 신고 (산림항공구조대) ■ 체험객 안전장소 대피	(산사태, 폭우) 삼림 내에 있을 경우 계곡부 등에서 벗어나 높은 곳으로 피신 (독성) 지붕 붕괴사고가 발생할 수 있는 지역에서 대피 (저전) 건물 밖인 경우 벽돌담이나 대문기둥, 가로등 전선 등에 접근하지 않음, 건물 내인 경우 흔들린 테이블 밑으로 피신




꼭! 기억해야 할 행동수칙

국민 예방수칙

- 초콜릿 빨대 비누로 꼼꼼하게 손씻기
- 가침이나 대개기할 때 옷소매로 입과 코 가리기
- 씻지 않은 손으로 눈·코·입 만지지 않기

특히 임신부, 65세 이상, 만성질환자 외출 시 꼭 준수

- 발열, 호흡기 증상자와의 접촉 피하기
- 의료기관 방문 시 마스크 착용하기
- 사람 많은 곳 방문 자제하기

유증상자* 예방수칙 *발열, 호흡기 증상(기침, 목아픔 등) 이 나타날 시

- 통근·출근을 하지 않고 외출 자제하기
- 3~4일 경과를 관찰하며 집에서 충분히 휴식 취하기
- 90℃ 이상 조온을 2시간 이상 끓여 먹는 물 마시기
- 물·탄산음료(130ml, 1리터) 1200ml, 과일·채소 200g, 과일·채소 200g, 과일·채소 200g
- 신체전염소 우선 방문 전 예방하기

예방기관 방문 시

- 마스크 착용 및 자차 이용하기
- 전원 의료진에게 체온·혈액력 및 호흡기 증상자와의 접촉여부 알리기
- 의료기관 방문 시 마스크 착용 및 자차 이용하기
- 전원 의료진에게 체온·혈액력 및 호흡기 증상자와의 접촉여부 알리기
- 의료기관 방문 시 마스크 착용 및 자차 이용하기
- 전원 의료진에게 체온·혈액력 및 호흡기 증상자와의 접촉여부 알리기

[비상시 연락처 게시물]

[긴급상황 대처요령]

[전염병 방역지침]

02. 평가지표 설명(공통)

7. 행정관리 (2점)

매우 우수(2점) 우수(1.5점) 보통(1점) 미흡(0.5점) 매우 미흡(0점)

■ **평가목적** : 관광사업장 행정 대응체계 향상

■ **평가내용** : 관광사업장 운영을 위한 행정 · 예약 · 결제 등과 관련한 서류관리를 적절하게 하고 있는지
평가

■ **평가방법** : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (예약대장, 체험일지, 예약 · 환불정책, 회계장부 등)

■ **평가예시**

농촌체험휴양마을 종합 예약관리대장						
No	방문일	예약자	예약인원	연락처	이용 종류	금액
1	0/0	홍길동	10	000-000-0000	체험	
2	0/0	이길동	5	000-000-0000	숙박	
3	0/0	김길동	30	000-000-0000	식당	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

[예약관리대장]

체험프로그램 운영 일지			
운 영 일	20XX.00.00.	운영시간	10시~12시
운영프로그램	설피자 만들기		
체험운영자	홍길동 사무장		
체험 장소	심내체험장1		
체험참여자 (어름/ 인원 등)	한국초등학교 3학년 3반 학생(20명)		
활동사진			
운영 결과 (원료 여부)	체험 원료	발생 매출	200,000 원
사고 발생 등 특이사항	아이들이 치즈를 뿌리는 것 보다 샐을 만지는 것을 더 좋아함		
개선 사항	- 생각보다 아이들이 피자를 좋아해서 양이 부족 - 향후 여유분의 양으로 준비 필요		

[체험일지]

환불규정 안내	
	투어 & 액티비티 체험 7일 전 수수료 0%로 100%로 환불됩니다. 체험 5-6일 전 수수료 30% 제외하고 환불됩니다. 체험 2-4일 전 수수료 40% 제외하고 환불됩니다. 체험 1일 전 수수료 100%로 환불이 어렵습니다.
	숙소 체험 7일 전 수수료 0%로 100%로 환불됩니다. 체험 5-6일 전 수수료 30% 제외하고 환불됩니다. 체험 2-4일 전 수수료 40% 제외하고 환불됩니다. 체험 1일 전 수수료 100%로 환불이 어렵습니다.
	OV태일러의 개인맞춤패키지상품 여행 시작 30일 전까지 수수료 0%로 100%로 환불됩니다. 여행 시작 30일~1주일 전 수수료 50% 제외하고 환불됩니다. 여행 시작 1주일 이내 수수료 100%로 환불이 어렵습니다.

[환불규정]

02. 평가지표 설명(공통)

8. 정보관리 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 관광사업장 정보관리 · 홍보역량 강화
- **평가내용** : 관광사업장 활성화를 위한 홍보채널 보유 및 충분한 정보 제공 여부 평가
- **평가방법** : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (홈페이지 및 온라인 채널, 오프라인 팸플렛 등)
- **평가예시**



[팸플렛]



[온라인 채널]

9. 결제관리 (2점)

매우 우수(2점) 우수(1.5점) 보통(1점) 미흡(0.5점) 매우 미흡(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 고객 결제편의 도모
- 평가내용 : 관광사업장 운영을 위한 결제 편의 도모를 하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인 (카드 · 현금영수증 · 지역화폐 · 온라인 결제 여부 등)
- 평가예시



[신용카드결제 단말기]

유자비누체험
8,000원

예약하기상세정보

·예약 신청 시 관리자 확인 후 예약확정

·최대 20매까지 예약 가능

일정을 선택하세요.

4월

오늘

20.수

21.목

22.금

23.!

인원/수량을 선택하세요.

일반

8,000원

-

2

+

16,000원

예약하기

[온라인 결제]

★가점. CCTV

있음(1점)

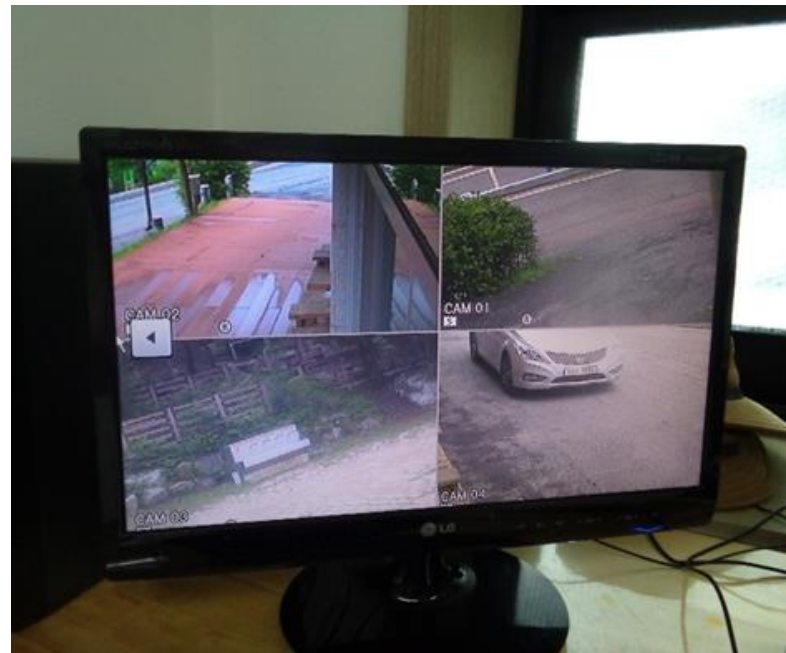


없음(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 고객 안전 강화
- 평가내용 : 관광사업장 인근에 유사시 확인할 수 있는 CCTV 설치 유무 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (CCTV 설치 및 작동되고 있는 모니터)
- 평가예시



[CCTV 설치]



[CCTV 작동 확인]

02. 평가지표 설명(공통)

★가점. 장애인 배려 시설 보유

있음(1점)

없음(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 장애인 이용편의 강화
- 평가내용 : 장애인 편의 시설이 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (진입로, 화장실, 점자타일, 장애인 활용 가능 객실 등)
- 평가예시



[장애인 주차장]



[장애인 화장실]



[점자 타일]

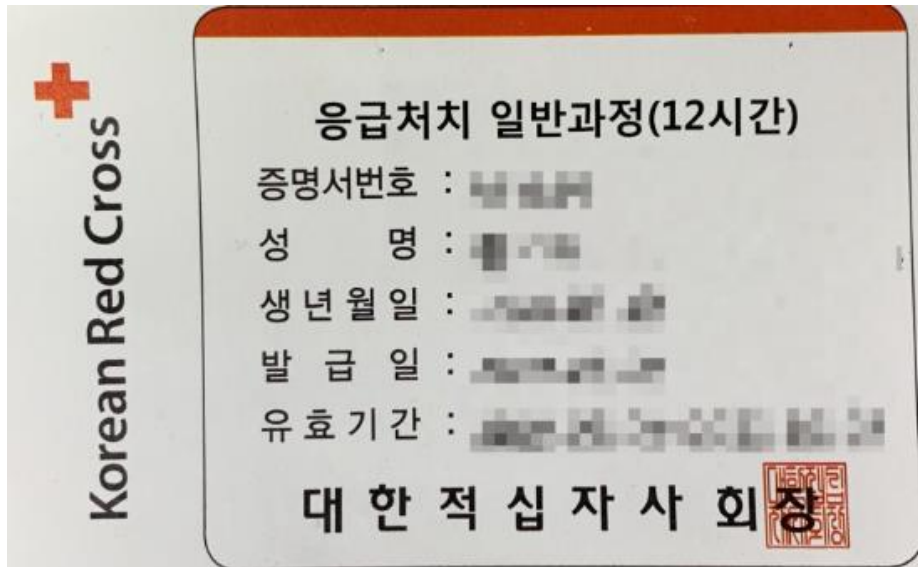
02. 평가지표 설명(공통)

★가점. 응급 전문성

있음(1점)

없음(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 응급 전문성 강화
- 평가내용 : 관광사업장 운영진의 응급 전문성을 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (응급처치 교육 이수증)
- 평가예시



[응급처치 교육 이수증]



[응급처치 강사 자격증]

03

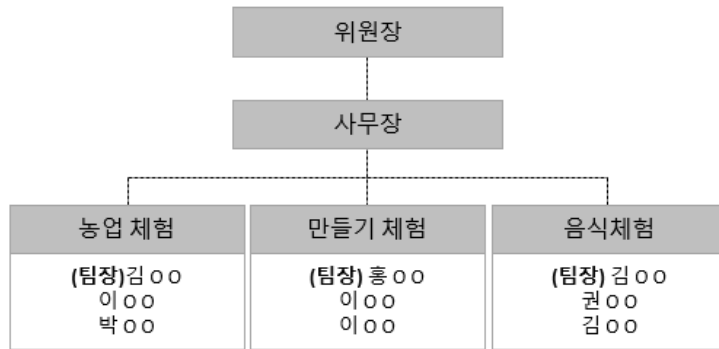
평가지표 설명(체험항목)

03. 평가지표 설명(체험)

[필수항목] 전문인력

- **평가기준** : 최소 1명 이상의 체험프로그램 운영자를 보유해야함
(매뉴얼, 계획서, 조직도 등에 체험 운영자가 명시 되어있어야 함)

체험 프로그램 운영 조직도



체험운영 전문인력 관리 대장

번호	전문체험인력	취득 자격명	비고
1	정 ○ ○	전연비누 제조사 자격증 1급, 2급	
		한식, 중식, 일식 조리기능사(국가기술자격)	
		아동요리지도사 1급	
		전통 사찰음식 교육 과정 수료	
2	이 ○ ○	인성지도사	
3	김 ○ ○	농촌체험지도사	
4	황 ○ ○	농촌체험지도사	
5	이 ○ ○	다기능기술사, 민간코딩 강사	
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•

프로그램 운영계획안

체험명	인절미 만들기	체험진행	000사무장
운영시기	연중	수용인원	20명 이상
체험대상	어린이, 성인	소요시간	80분
체험내용	우리 조상들이 잔치날 만들던 떡을 직접 떡대로 쳐서 만들어보고 콩고물에 버무려본다. 인절미의 유래에 대해 설명하고 직접 만들어 맛보기로 한다.		
체험목표	인절미 만들어먹기		
일정	소요시간	활동내용	준비물/비고
10:00~10:10	10분	마을 도착 -체험객 맞이하기 -일정소개와 안전수칙 전달	-세미나실 앞 집결 -일정표 배부
10:10~10:10	10분	- 체험장으로 이동	
10:10~11:00	50분	-인절미 만들기 재료 소개와 만드는 방법 안내	-찰밥, 콩고물, 쥬스, 떡, 떡볶이, 떡볶이
11:00~11:10	10분	-소감 나누기와 마무리	-소감문, 인절미 포장

03. 평가지표 설명(체험)

[필수항목] 체험프로그램

■ 평가기준 : 3개 이상의 체험프로그램을 보유하고 있어야 함

프로그램 운영 계획안			
블루베리 요소 만들기	체험진행	사무장 부내회장	
7월	수용인원	4명 ~ 40명	
초등학교 이상 ~	소요시간	70분	
구기자 압축재 만들기			
인도사야나 성분이 풍부하고 맛도 좋은 블루베리를 주 원료로 하여 요소를 만드는 체험으로 백미마을에서 재배한 블루베리를 직접 따서 요소를 만들어 본다			
블루베리를 직접 수확해보고 요소에 대해 배우고 요소의 좋은점을 배운다			
소요시간	활동내용	준비물	담당자
10분	마음도착 - 체험객 맞이 - 입장소개 및 안전수칙 전달	- 체험관 앞 집결 - 입장료 배부	사무장
50분	- 블루베리 따는 방법 설명과 주의사항 안내 - 블루베리요소 만드는 방법과 재료 안내 - 블루베리요소 만들기	블루베리생과, 설명, 계량저울, 그릇, 용기, 숟가락, 스틱커, 판	사무장 부내회장
10분	- 소갈 나누기와 마무리	- 소갈판 - 용기에 스틱커 부착	사무장 부내회장

프로그램 운영 계획안		
기자 요소 만들기	체험진행	사무장 부내회장
11월	수용인원	4명 ~ 40명
초 이상 ~	소요시간	70분
압축재 만들기		
대표 특산물인 구기자를 직접 수확하여 수확한 구기자를 이용한 요리 체험이다		
직접 수확해보고 요소에 대해 배우고 요소의 좋은점을 배운다		
활동내용	준비물	담당자
마음도착 - 체험객 맞이 - 입장소개 및 안전수칙 전달	- 체험관 앞 집결 - 입장료 배부	사무장
- 구기자 따는 방법 설명과 주의사항 안내 - 구기자요소 만드는 방법과 재료 안내 - 구기자요소 만들기	생구기자, 설명, 계량저울, 그릇, 용기, 숟가락, 스틱커, 판	사무장 부내회장
- 소갈 나누기와 마무리	- 소갈판 - 용기에 스틱커 부착	사무장 부내회장

프로그램 운영 계획안		
기자 압축재 만들기	체험진행	사무장 부내회장
연중	수용인원	4명 ~ 40명
누구나	소요시간	30분
맛 체험(두루묵절임 맛보기)		
대표 특산물인 구기자를 북아 콩알을 만들어 사채소금과 일정한 혼합하여 압축재를 만드는 체험으로 체험과 함께 구기자의 여러 기능을 알아보는 시간을 가진다.		
기 피부미용에도 효과가 있다는 것 체험하기		
활동내용	준비물	담당자
마음도착 - 체험객 맞이 - 입장소개 및 안전수칙 전달	- 체험관 앞 집결 - 입장료 배부	사무장
- 구기자 압축재 만들기 재료와 만드는 방법 안내 - 구기자 압축재 만들기	구기자분말, 사채소금, 계량저울, 종이컵, 용기	사무장 부내회장
- 소갈 나누기와 마무리	- 소갈판 - 용기에 스틱커 부착	사무장 부내회장

[체험프로그램 리스트]

1. 체험 운영자

1-1. 마인드(4점)

매우 우수(4점) 우수(3점) 보통(2점) 미흡(1점) 매우 미흡(0점)

- **평가목적** : 관광사업장 운영진의 농촌체험의 역할에 대한 이해도 향상
- **평가내용** : 관광사업장의 운영진(위원장/사무장 등)이 농촌의 가치와 다원적 기능을 이해하며 체험을 운영하고 있는지 평가
- **평가방법** : 운영자 대상 인터뷰
- **평가예시**

Q1. 농업 · 농촌의 다원적 가치가 무엇입니까?

Q2. 농업 · 농촌의 가치와 연계하여 어떤 체험을 운영하고 있습니까?

Q3. 체험에서 전달하려고 하는 농업 · 농촌의 가치는 무엇입니까?

Q4. 체험을 통해 농업 · 농촌의 가치를 지키고 계승하는 것에 대해 어떻게 생각합니까?

•
•
•

1. 체험 운영자

1-2. 개발역량(2점)

매우 우수(2점) 우수(1.5점) 보통(1점) 미흡(0.5점) 매우 미흡(0점)

- 평가목적 : 관광사업장 체험프로그램 개발역량 강화
- 평가내용 : 체험프로그램의 지역자원 연계를 위한 노력과 체험프로그램 개발역량을 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (체험프로그램 리스트, 체험프로그램 개발실적 등)
- 평가예시

- Q1. 지역자원과 연계한 체험프로그램이 있습니까?
- Q2. 지역자원을 체험 프로그램에 적용하기 위해 어떠한 노력을 하고 있습니까?
- Q3. 체험 프로그램의 특징과 의의가 무엇 입니까?
- Q4. 최근 1년 이내 신규 체험프로그램을 개발 · 운영한 실적이 있습니까?

•
•
•

1. 체험 운영자

1-3. 진행능력(4점)

매우 우수(4점) 우수(3점) 보통(2점) 미흡(1점) 매우 미흡(0점)

■ 평가목적 : 관광사업장의 체험 진행 역량강화

■ 평가내용 : 체험프로그램 시연을 보고 관광사업장에 대한 소개, 체험안내 등을 통하여 흥미를 일으키며 체험을 진행하는지 평가

■ 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (프로그램 시연(5분~10분), 체험프로그램 안내자료 등)

1-4. 안전 · 주의사항 안내(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

■ 평가목적 : 관광사업장 체험객의 안전 강화

■ 평가내용 : 체험객의 안전 및 보호를 위해 안전 · 주의사항을 안내하는지 평가

■ 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인(프로그램 시연(5분~10분), 위험요소 안내 또는 게시물 게시 등)

1. 체험 운영자

1-5. 체험 운영조직 활성화(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 관광사업장 운영의 지속가능성 향상
- 평가내용 : 관광사업장이 운영의 지속가능성 확보를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인 (정관, 조합원 참여 여부, 수익분배 방법, 사무장 근속연수, 회계 공개 등)
- 평가예시

Q1. 조합원 중 몇 명이 운영에 적극적으로 참여 하십니까?
Q2. 조합원들에게 수익분배는 어떻게 하십니까?
Q3. 사무장의 근속연수는 몇 년 입니까?
Q4. 회계적인 부분을 얼마나 자주, 얼마나 자세히 공유 하십니까?

•
•
•

2. 체험프로그램

2-1. 체험 계획서/매뉴얼(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 관광사업장 체험 품질유지 및 지속성 강화로 체험객 증가 도모
- **평가내용** : 체험 진행 프로세스에 대한 계획서/매뉴얼을 개발 · 관리하고 있는지 평가
- **평가방법** : 자료 확인 (체험 계획서/매뉴얼)
- **평가예시**

프로그램 운영계획안			
체험명	인절미 만들기	체험진행	OOO사무장
운영시기	연중	수용인원	20명 이상
체험대상	어린이, 성인	소요시간	80분
체험내용	우리 조상들이 잔치날 만들던 떡을 직접 떡매로 쳐서 만들어보고 콩고물에 버무려본다. 인절미의 유래에 대해 설명하고 직접 만들어 맛보기로 한다.		
체험목표	인절미 만들어먹기		
일정	소요시간	활동내용	준비물/비고
10:00~10:10	10분	마을 도착 -체험객 맞이하기 -일정소개와 안전수칙 전달	-세미나실 앞 집결 -일정표 배부
10:10~10:10	10분	- 체험장으로 이동	
10:10~11:00	50분	-인절미 만들기 재료 소개와 만드는 방법 안내	-찰밥, 콩고물, 쟁반, 접시, 떡판, 떡매, 포장용기
11:00~11:10	10분	-소감 나누기와 마무리	-소감문, 인절미 포장

[체험프로그램 계획서]

03. 평가지표 설명(체험)

2. 체험프로그램

2-2. 체험 시나리오(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

■ **평가목적** : 관광사업장 체험 진행의 품질유지 및 지속성 강화로 체험객 증가 유도

■ **평가내용** : 체험프로그램 운영을 위한 체험프로그램별 시나리오를 작성하여 관리하고 있는지 평가

■ **평가방법** : 자료 확인 (체험프로그램별 시나리오)

■ **평가예시**

활동 단계	대화 내용 진행자-체험자	시간
도입	인사 진행자: 안녕하세요! 어제까지는 날씨가 좋지 않았는데, 오늘 여러분을 만나기 위해서 이렇게 날씨가 좋아졌나보네요. 저는 오늘 여러분과 함께할 A농장의 농촌체험지도사 000입니다. 반갑습니다(양 손을 흔들다) 체험자: 안녕하세요! 진행자: 먼저 저희 농장을 찾아주셔서 감사합니다.	3
	ICE브레이킹 진행자: 혹시 체험 농장을 해보신분 있으신가요? 해보신분 있으시면 손을 들어주시겠어요? 체험자: (몇몇이 손을 든다) 진행자: 그러시군요. 손을 들어주셔서 감사합니다. 저희 농장은 다른 농장과는 다르게 곡물을 이용한 체험농장이예요. 혹시 이와 관련되어서 먼저 초성퀴즈를 한번 해볼까요. 화면을 보고 맞춰봐주세요	5
	체합자: 쌀, 콩, 깨 진행자: 잘 맞춰주셨어요! 맞습니다. 저희는 오늘 위와 같은 곡물을 이용하는 체험을 할거예요.	
	흥미유발 진행자: 자리에 있는 곡물통을 한번 봐주세요. 이 곡물은 어떤 종류일까요? 한번 먹어보면서 맞춰볼까요? 체험자: 어머, 이거 고소하네 ~ 콩인가? 진행자: 5가지 곡물이 있는데, 이것은 어제 가루로 만든 제품이에요. 오늘 이 5가지를 이용할거예요	5
	농촌체험 목표안내 진행자: 오늘의 목표는 저희농장에서 생산한 다양한 가루를 이용해서 나만의 다섯 가지 곡물파우더를 이용해서 만드는 거예요.	1
	농촌체험도구안내 진행자: 오늘 사용할 다섯가지 곡물이구요.(곡물 종류를 가리킨다.) 만든 도구들입니다.	1

전개	활동1 (오곡가루 만들기)	진행자: 첫 번째 활동은 곡물 다섯 가지를 활용한 '오곡가루' 만들거립니다. 총 20g의 맞춰서 곡물 파우더 레시피를 작성해보세요. 정답은 없습니다. 중간에 만들어보시면서 내용을 수정해도 됩니다. 체험자: 알만을 넣어야 최선의 방법일까요? 진행자: 정답은 없습니다. 각자의 입맛이 다르니까요. 최선의 레시피를 한번 찾아보세요.	10
	활동2 (오곡찰쌀떡)	진행자: 두 번째 활동은 오곡가루를 이용한 찰쌀떡만들거립니다. 종이장반에 찰쌀떡을 나눠드릴게요. 여기다가 먹기 통을 나눠드릴테니.. 첫 번째 만든 오곡가루를 활용해서 찰쌀떡과 함께 만들어보세요. 체험자: 오곡가루를 얼마나 넣어야 하나요? 진행자: 먹어다가 조금씩 넣어 보시구요. 드셔보시면서 양을 조절해보세요. 먹은 오늘 아침에 만든 떡입니다. 따뜻하지요 체험자: 네! 따뜻해요. 진행자: 만드시면서 드셔보세요. 체험자: (오곡 찰쌀떡을 조금 떼서 먹어본다) 고소하고 맛있네 진행자: 드실만큼 드시구요. 비닐 봉투에 싸가셔도 됩니다.	10
	활동3 (오곡라떼)	마지막 활동인 오곡라떼 만들거립니다. 첫 번째 만들었던 오곡가루를 얼음, 설탕, 우유아들과 함께 오곡라떼를 만들어보세요. 체험자: 알만을 넣어야할까요? 진행자: 우유 알만을 가감하여 조절해서 넣어보세요. 체험자: 이만큼 넣어야하나요? 잘 모르겠네요. 진행자: 조금씩 타서 넣어서 드셔보시면서 결정해보세요. 맛이 조금 부족하다고 생각하시면 다른 가루를 추가해서 가감해도 됩니다.	10
마무리	이야기 나누기	진행자: 오늘 활동하면서 어떠셨어요? 체험자: 재미있었어요. 처음 해보는 경험이었어요. 오곡가루가 다양하게 이루어지는 것에 대해서 알게되었어요.	5
	일지 기록	진행자: 오늘 활동에 대해서 정리해보는 시간을 가져볼까요? 활동지를 나눠드릴테니, 한번 자유롭게 작성해보세요.	10
	정리 정돈 안내	진행자: 자신의 자리를 깨끗하게 정돈해주세요. 쓰레기통은 벽쪽 측면에 있습니다.	5
	끝인사	진행자: 앞으로 다양한 곡물가루를 활용해서 여러분만의 레시피를 만들어보시면 좋을 것 같아요. 다음에 또 뵙게요!	5

[시나리오]

2. 체험프로그램

2-3. 다양성(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 체험프로그램의 다양성 강화로 고객만족도 제고
- **평가내용** : 지속적 체험객 유치를 위하여 다양한 체험프로그램을 운영하고 있는지 평가
- **평가방법** : 자료 확인 (체험 분류표(가격표, 프로그램, 참여인원 등) 및 프로그램 진행 사진)

■ 평가예시

순번	체험프로그램명	구 분	체험목표	체험대상	체험시기	체험시간	지도교사
1	메밀빙떡	만들기 (향토음식체험)	•제주전통음식을 만들어 먹어보고 유래에 대해 알아보기	유치원 초·중·고교 가족단위	연중	120분	체험지도사 보조체험지3
2	메밀범벅		•제주전통음식을 만들어 먹어보고 유래에 대해 알아보기		연중	120분	체험지도사 보조체험지3
3	메밀들레떡		•들레떡을 만들어보고 그 유래에 대해 알아보기		연중	120분	체험지도사 보조체험지3
4	메밀묵		•메밀묵을 만들어보고 메밀의 효능에 대해 알아보기		연중	120분	체험지도사 보조체험지3
5	꽃글씨 쓰기		•꽃글씨의 효능을 알아보고 효소를 담가보기		여름	90분	체험지도사 보조체험지3
6	메밀가공	농사 (곡식도정)	•메밀곡식을 도정해보고 메밀의 특성을 이해하기	성인가족	봄,가을	240분	체험지도사 보조체험지3
7	‘비나이다!’	문화 (본향당)	•본향당 체험을 통하여 제주전통문화를 이해하기	성인가족	연중	240분	체험지도사 보조체험지3
8	‘소원 발담쌓기’	문화 (제주발담)	•제주발담의 특성을 이해하고 발담을 쌓아보기	유치원 초·중·고교 가족단위	연중	120분	체험지도사 보조체험지3
9	‘동네 한바퀴’	문화 (마을문화,역사)	•와흘메밀마을탐바을 통하여 제주 및 와흘리 알아보기	유치원 초·중·고교 가족단위	연중	120분	체험지도사 보조체험지3

2. 체험프로그램

2-4. 농촌성(4점)

매우 우수(4점) 우수(3점) 보통(2점) 미흡(1점) 매우 미흡(0점)

■ 평가목적 : 체험프로그램의 농촌성 강화로 고객만족도 제고

■ 평가내용 : 농촌 고유의 매력을 느낄 수 있는 체험프로그램을 개발 · 운영하고 있는지 평가

■ 평가방법 : 자료 확인 (농촌성을 나타내는 체험프로그램의 체험 계획서 · 매뉴얼)

농촌성 X



[향초만들기]



[빵만들기]

농촌성 O



[허수아비 만들기]



[수확한 보리로 빵 만들기]

2. 체험프로그램

2-5. 차별성(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 체험프로그램의 차별성 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 타 관광사업장과 차별화된 체험프로그램을 개발 · 운영하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (차별화된 체험프로그램의 체험 계획서 · 매뉴얼)



[지역 특산물 알밤으로 송편 만들기]



[지역 특산물 오미자로 오미자청 만들기]

3. 체험환경

3-1. 접근성(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 고객의 효율적이고 안전한 이동동선 확보를 통하여 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험시설(실내·실외)까지의 이동 동선을 적절하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (이동동선(주차장→안내→숙박시설→주요 체험시설 등) 적절성 확인)



3. 체험환경

3-2. 안내체계(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- **평가목적** : 관광사업장 안내 편의 도모를 통하여 고객만족도 제고
- **평가내용** : 관광사업장, 체험, 음식, 숙박, 편의시설 등에 대한 안내 체계를 적절히 갖추었는지 평가
- **평가방법** : 현장 확인 (마을 안내간판, 마을 안내도(지도형), 이동동선 안내체계 등)
- **평가예시**



[마을 안내도(지도형)]



[마을 안내도]

3. 체험환경

3-3. 체험시설(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 체험객 수용태세 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험시설을 적절하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험시설 · 휴게시설의 규모, 관리상태, 냉 · 난방시설, 환기시설 등)
- 평가예시



[냉난방 시설]



[환기 시설]

3. 체험환경

3-4. 체험도구(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 체험객 수용태세 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험에 필요한 도구를 적절하게 갖추고 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험도구 보유 및 보관상태 등)
- 평가예시



[체험도구]

3. 체험환경

3-5. 체험 안전관리(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 체험객 안전 강화
- 평가내용 : 체험프로그램별 각각의 위험요소에 대한 파악과 대처요령을 준비하여 대응하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험 안전 대처방안 자료 등)
- 평가예시



[체험시 안전수칙 안내]

3. 체험환경

3-6. 체험 위생관리(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

■ 평가목적 : 체험시설 위생 강화

■ 평가내용 : 체험시설의 정리정돈 · 청결 · 위생 관리가 적절히 되고 있는지 평가

■ 평가방법 : 현장 확인 (체험시설 정리정돈 · 청결상태, 소독일지, 소독기구 등)

■ 평가예시



[체험시설 정리정돈 · 청결 상태]

점검자 :		점검일자 : 2021. 6. 16.	
구분	점검사항	점검결과	비고
체험시설 위생	1. 출입구 바닥, 문 손잡이 소독	✓	
	2. 체험장 바닥 청소 및 소독	✓	
	3. 체험장 음수대 주변 청결	✓	
	4. 체험장 음수대 컵 소독	✓	
	5. 화장실 소독, 휴지통 비우기	✓	
	6. 체험시설 환기시설 점검	✓	
	7. 간열을 예방수칙 포스터 부착	✓	
	8. 세운계 비치	✓	
	9. 손 소독제 비치	✓	
	10. 체험매, 운영자 사용 마스크 청결	✓	
체험기구 및 도구 위생	11. 체험 테이블, 의자 대피 이용 후 소독	✓	
	12. 체험도구, 소품 등 이용한 도구 대피 소독	✓	
체험고객 대응	13. 코로나 19 위생수칙을 안내하였는지? * 손 씻기, 기침예절 등	✓	
	14. 고객이 마스크 및 일회용 장갑을 착용하였는지?	✓	
	15. 체험 완료 후 고객 사용 마스크 수거 및 안전처리	✓	
안전점검	16. 체험장 내 위험지역 위험표시판 설치	✓	
	17. 비상구 조명등, 이동통로 표시 등 안내표지판 설치	✓	
	18. 계단, 난간, 바닥에 미끄럼방지 테이프 및 장치 설치 * 체험장내 날카로운 부분 보호막 부착 및 설치	✓	
	19. 체험장 내 전선, 플러그, 콘센트 등 노출 부위 점검	✓	
	20. 체험장 내 가스렌지 등 가스누출 자동차단장치 부착 및 점검	✓	
	21. 구급약품, 소화기 비치	✓	
	22. 체험장 건물벽 등 균열 확인	✓	
기타 특이사항			

[소독일지]



[소독장비]

03. 평가지표 설명(체험)

4. 교육연계

4-1. 교육 프로그램/교안(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

■ **평가목적** : 관광사업장 교육 품질유지 및 지속성 강화로 체험객 증가 도모

■ **평가내용** : 교육프로그램 진행을 위한 교안을 개발 · 관리하고 있는지 평가

■ **평가방법** : 자료 확인 (교육프로그램 교안(목표, 활동, 일정, 환류, 준비사항 및 업무분장, 절차, 목적 등)

■ **평가예시**

주제	창포의 변신	일시	연간
대상	초등학교 5, 6학년	인원	1학급 (20명 내외)

교육목표

- 창포논에 가서 창포를 살펴보고 창포의 특성을 알 수 있다.
- 창포비누를 만드는 원리를 이해하고 직접 나만의 창포비누를 만들 수 있다.
- 창포비누의 좋은 점을 홍보할 수 있다.

교과관련요소

- 과학 5-1 : 융해와 응액
- 미술 5, 6학년 : 주제와 표현

교육수단

- 장소 : 창포마을 체험장, 창포논
- 시간 : 오전 9시 30분 ~ 11시 40분

단계	시간	교육 및 활동내용	준비물
도입	09:30 ~ 09:50	○ 만남과 첫인사 ○ 마을 및 선생님 소개 ○ 모둠 나누기와 확정 ○ 주제와 교육목표 안내 ○ 주요시설과 안전수칙 공지	명찰, 필기도구
전개	09:35 ~ 10:20	○ 창포논에 가서 창포를 살펴보고 창포의 특성을 알아보기 - 모듬별로 창포논으로 이동하기 - 모듬별로 창포는 살펴보기 - 모듬별로 창포를 한포기 정하기 - 창포의 특성 관찰하기 (창포의 구조 - 잎, 줄기, 향기) - 모듬별로 활동지에 창포의 특성 기록하고 발표하기 - 창포농부로부터 창포의 특성 종합설명 듣기	활동지, 클립보드, 필기도구
	10:20 ~ 10:40	○ 창포비누를 만드는 원리를 이해하고, 직접 나만의 창포비누를 만들거 - 창포로 무엇을 만들지 이해하기 - 모듬별로 창포비누 레시피 받고 읽기 - 모듬별로 재료와 도구 받기 - 나만의 창포비누 만들기 - 재료와 도구 반납하고 정리정돈 하기	창포비누 레시피, 비누베이스, 창포가루, 글리세린, 알란토인, 히알루론산, 플드, 라벤더오일 or 라몬오일 에탄올, 컵, 스틱
	10:50 ~ 11:30	○ 창포비누의 좋은 점을 설명하기 - 창포비누의 좋은점 알아보기 - 창포농부로부터 창포비누의 좋은점 설명듣기 - 창포비누 브랜드 상품 보고, 재료와 도구 받기 (메디창포, 창포향, 창대향 창포, 여드름치료박사 등) - 창포비누 브랜드 구성하고 디자인하기 - 나만의 창포비누 브랜드 만들고 표현하기 - 나만의 창포비누 브랜드 전시하기 - 최고와 창포비누 브랜드 선별하기 - 창포농부로부터 칭찬 듣기	봉투, 스틱, 낙인판, 창포비누 브랜드상품
마무리	11:30 ~ 11:40	○ 교육활동 정리 ○ 소집문 작성하기 ○ 마무리 인사 ○ 배웅	소감쪽지, 필기도구

[교안]

4. 교육연계

4-2. 교육 진행능력(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 관광사업장의 교육 진행 역량강화
- 평가내용 : 교육프로그램 시연을 보고 관광사업장에 대한 소개, 체험안내 등을 통하여 흥미를 일으키며 교육을 진행하는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (프로그램 시연(5분~10분), 교육프로그램 안내자료 등)

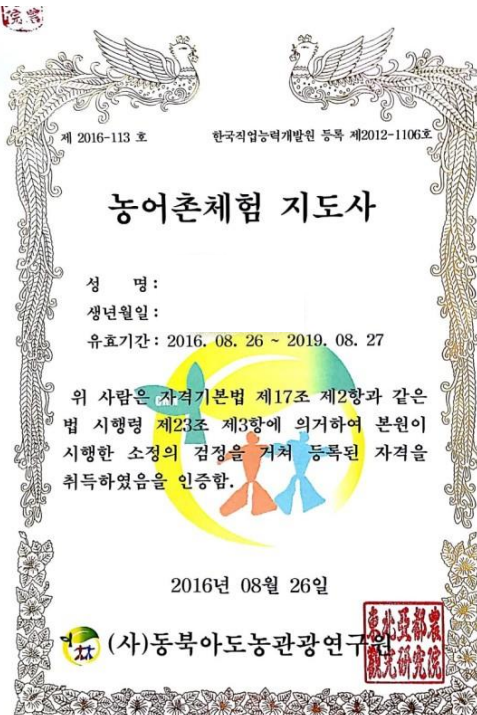
03. 평가지표 설명(체험)

★가점. 체험 전문성

있음(2점)

없음(0점)

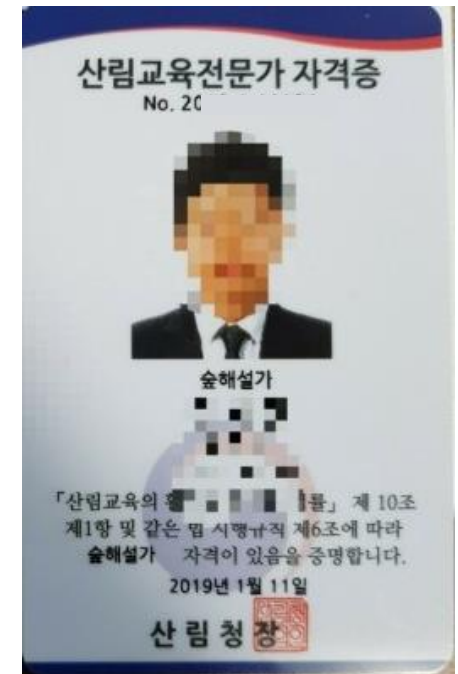
- 평가목적 : 체험 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 농촌 체험과 관련된 전문성 향상을 위한 교육을 수료 했는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (농어촌체험 지도사, 전래놀이 지도사, 전통놀이 지도사, 숲 해설사 자격증 등)
- 평가예시



[농어촌체험 지도사 자격증]



[전래놀이 지도사 자격증]



[숲해설사 자격증]

03. 평가지표 설명(체험)

★가점. 사회적 약자 배려 프로그램

있음(1점)

없음(0점)

- 평가목적 : 사회적 약자 배려 향상에 기여
- 평가내용 : 관광사업장 운영진(위원장·사무장)이 사회적 약자를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (장애인 체험 프로그램, 독거노인·한부모 가정 맞춤형 체험프로그램 등의 계획서 및 실적 관련 자료)
- 평가예시



[노인을 위한 체험 프로그램_나만의 도자기 만들기]



[장애인 농촌 체험]

03. 평가지표 설명(체험)

★가점. 환경친화적인 프로그램

있음(1점)

없음(0점)

- 평가목적 : 환경적 지속가능성 향상에 기여
- 평가내용 : 관광사업장 운영진(위원장·사무장)이 마을의 환경적 지속 가능성 확보를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (환경친화적인 체험프로그램 계획서 및 실적 관련 자료 확인)



[버리는 옷을 활용한 허수아비 만들기]



[플로깅]

04

평가지표 설명(음식항목)

04. 평가지표 설명(음식)

[필수항목] 원산지 표기(게시)

■ 평가기준 : ' 농수산물의 원산지 표시에 관한 규정 ' 에 의거하여 원산지를 표시하여야 함

원산지 표시		
생산품목	원산지	생산자
쌀, 배추	국내산	마을주민 생산
마늘, 고추		
참깨, 호박		
시금치, 고사리		
감 자, 고구마		
강낭콩, 매 실		
고추장, 된 장		
유 자, 수 박		
바 지 락	국내산	마을주민 생산
낙 지		
쭈 구 미		
전 어		
홍 합		
꽃 게		

원산지 표시판		
표시 품목	원산지	음식명
연잎	국내산	연잎밥
쌀	국내산	연잎밥
찹쌀	국내산	연잎밥
연근	국내산	연잎밥
콩	국내산	연잎밥
대추	국내산	연잎밥
은행	국내산	연잎밥

올바른 원산지표시 우리모두의 약속입니다 원산지표시문의 1588-8112

[원산지 표기]

04. 평가지표 설명(음식)

[필수항목] 사업자 등록(게시)

■ 평가기준 : (일반음식점의 경우) 음식점업으로 등록이 되어있어야 함

제 2017- 호
영 업 신 고 증

대 표 자 :
영업소명칭 :
소 재 지 :
영업장면적 :
영업의종류 : 식품접객업 (영업의형태 : 일반음식점)

조 건 : 법 제44조 및 같은법 시행규칙 제57조에 규정된 준수사항을 이행하고 기타 신고권자의 지시사항을 이행해야함.

식품위생법 제37조제4항, 같은법 시행령 제25조 및 같은법 시행규칙 제42조제8항에 따라 영업의 신고를 수리합니다.

2017년 12월 04일

담당부서	산업위생과
책 임 자	
일 양 자	
연 락 처	

고양시 일산동구청장

[영업신고증]

[필수항목] 유통기한 준수

■ 평가기준 : 유통기한이 지난 원재료를 사용하지 않는다는 서약서를 제출 함

2022년 농촌체험마을 등급결정 음식부문
유통기한 준수 확인서

1. 마을 명 :
2. 주 소 :
3. 대표자명 : (서명)

2022년 농촌관광사업 등급결정과 관련하여 상기 마을은 음식을 조리하는데 있어 식재료의 유통기한을 반드시 준수할 것을 확약 합니다.

2022. . . .

한국농어촌공사 사장 귀하

[유통기한 준수 확인서]

04. 평가지표 설명(음식)

1. 음식 서비스

1-1. 식재료 생산지(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

■ 평가목적 : 식재료 생산지 투명성 확보로 고객만족도 제고

■ 평가내용 : 관광사업장 내 생산되는 식재료를 활용하여 음식을 제공하는지 평가

■ 평가방법 : 현장 확인 (식재료 활용 자료)

■ 평가예시



[지역생산 식재료]

1. 음식 서비스

1-2. 식재료 관리(10점)

매우 우수(10점) 우수(8점) 보통(6점) 미흡(4점) 매우 미흡(2점)

- **평가목적** : 음식 서비스 품질 강화로 고객만족도 제고
- **평가내용** : 음식 조리에 활용되는 식재료가 안전하고 위생적으로 관리 되고 있는지 평가
- **평가방법** : 현장 확인 (식재료의 보관 · 위생 관리상태 , 유통기한 등 식재료 관리 상태)
- **평가예시**
★ 식재료(장류, 조미료 포함)의 확인이 불가능한 경우, 식재료의 보관통, 보관 장소, 냉장고의 청결 상태 등으로 평가하며, 최대 “우수” 점수 부여



[식재료 보관상태]

04. 평가지표 설명(음식)

1. 음식 서비스

1-3. 메뉴(7점)

매우 우수(7점) 우수(5.5점) 보통(4점) 미흡(2.5점) 매우 미흡(0점)

■ 평가목적 : 음식 품질 강화로 고객만족도 제고

■ 평가내용 : 제공되는 음식에서 농촌다움을 느낄 수 있으며 차별화된 메뉴인지 평가

■ 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (메뉴의 구성 및 차별화)

■ 평가예시



음식은 기본에 충실하자는 여사님들의 취지에 어릴적 엄마가 만들어 주시는 건강밥상을 실천하고 있다



직접 기른 야채가 주재료



시레기 콩가루국
재료: 건 시레기 2물치, 된장 2큰술, 콩가루 3큰술, 양파 1/2개, 대파 1/3개, 청양고추 2개, 다진마늘 1큰술, 육수 1000cc
건시레기는40분정도 푹 삶아 30분정도 물에 담궈둔다. 육수에 된장을 풀어 육수가 끓으면 푹 푹 시레기는 먹기좋은 크기로 썰어 콩가루를 넣고 버무려 된장 끓은 육수가 끓기 시작하면 콩가루 묻힌 시레기를 넣어 중불에서 10분정도 끓여주고 마지막으로 아채와 다진마늘을 넣어 한소금 더 끓여 준다



토란대 들깨볶음
재료 : 토란대, 들깨가루, 대파, 다진마늘, 들기름, 소금, 통깨
토란대는 부드럽게 삶아서 찬물에 행궈 꼭땀다. 달궈진 후라이팬에 들기름을 두르고 마늘, 대파를 넣고 볶다가 토란대를 넣고 국물이 자작할때까지 볶는다. 토란대가 부드럽게 볶아지면 들깨가루를 넣고 한소금 더 끓인 후 소금으로 간을 맞춘다.

[차별화된 메뉴]

[농가 자연밥상 차림표]	
메뉴	식재료
1. 쌀밥	쌀
2. 시금치된장국	된장, 시금치, 두부, 멸치육수, 파, 마늘, 청홍고추
3. 김장김치	2020. 12월 김장김치
4. 정음통근마 짜장	정음통근마, 돼지고기, 춘장, 양파, 양배추, 애호박, 당근
5. 고등어무조림	생고등어, 무, 대파, 마늘, 간장, 고춧가루
6. 들깨머위나물	들깨가루, 머위대, 멸치육수, 파, 마늘, 들기름
7. 가지전	가지, 달걀, 청홍고추, 파, 당근, 밀가루
8. 식혜	엿기름, 고두밥, 설탕, 생강

[메뉴 구성]

1-4. 음식정보제공(5점)

평가목적 : 음식 정보의 품질 강화로 고객만족도 제고

평가내용 : 주요 음식의 식재료, 원산지, 기능적 효능 등을 체험객에게 안내하고 있는지 평가

■ **평가방법** : 자료 및 현장 확인 (원산지, 효능 및 특징, 스토리텔링 등)

■ 평가예시



장단콩 식당의 풍성한 주메뉴



두부보쌈

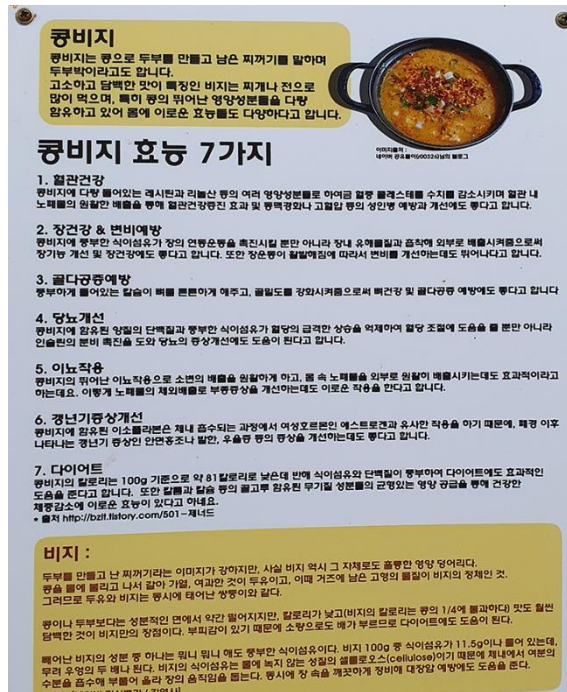
그래도 고기반찬이 있어야
제대로 한 끼지! 라고 생각하신다면
수육과 쌈채소, 두부가 어우러진
보쌈 한 접시는 어떨까요?
된장, 청국장, 비지 등
모든 찌개류도 한 번에 맛보실 수 있고
여러 사람이 둘러앉아
푸짐하게 즐기시기에 좋은 구성입니다.



장단콩정식

나는 담백할 것이 좋다!
공이 주는 고소함과 든든함 그 자체를
느끼고 싶은 분들이라면
콩을 금방 갈아 끓여낸 비지찌개를
자신있게 추천드립니다.
한 입만 입에 들어가도
그 특유의 질감에
절로 웃음짓게 될 것입니다.

[음식 정보 제공 온라인]



[음식 정보 제공
- 오프라인]

2. 시설 관리

2-1. 조리시설 관리(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 조리시설 청결 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 조리시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식재료 보관 냉장·냉동고, 조리·세척시설, 급수시설 관리 및 청결상태)
- 평가예시



[조리시설 청결상태]

2. 시설 관리

2-2. 식사시설 관리(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 식사공간 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 식사시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식사공간 내 시설 관리상태)
- 평가예시



[식사시설 청결상태]

2. 시설 관리

2-3. 조리도구·식기관리(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 음식 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 조리도구 · 식기가 청결하게 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리도구 · 식기의 청결 관리상태)
- 평가예시



[조리도구·식기 청결 상태]

2. 시설 관리

2-4. 환기·냉난방시설(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 조리 · 식사공간 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 환기 · 냉난방시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리 · 식사 시설의 환기 · 냉난방 시설 관리상태)
- 평가예시



[환기, 냉난방 시설 관리 상태]

3. 안전·위생 관리

3-1. 종사원 청결(5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 음식 위생관리 강화로 고객만족도 제고 및 식중독 예방
- 평가내용 : 음식 제공 종사원의 복장 및 위생 관리상태를 평가하고 식중독 예방
- 평가방법 : 현장 확인 (위생복, 위생모, 위생입마개(마스크), 조리화 등)
- 평가예시



[종사원 복장]



[위생입마개]



[조리화]

3. 안전·위생 관리

3-2. 정기소독(7점)

매우 우수(7점) 우수(5.5점) 보통(4점) 미흡(2.5점) 매우 미흡(0점)

- **평가목적** : 음식 안전 · 위생관리 강화
- **평가내용** : 음식시설의 위생 관리를 위해 철저하게 준비하고 시행하고 있는지 평가
- **평가방법** : 자료 및 현장 확인 (소독일지, 소독장비)
- **평가예시**

제 201907-FT9294 호

소 독 증 명 서

상 호(명칭)	소독시간	실시면적(용적)	1.00㎡ (m)
대 상 소 재 지	시 설	소독기간	소 독 내 용
관리(운영)자	직 위 대 표	2019년 07월 31일	악물사용내역
소독종류	소독약품	소독약품	소독약품

「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제 54조 제 1항 및 같은 법 시행규칙 제 40조 제 2항에 따라 위와 같이 소독을 실시하였음을 증명합니다.

2019년 07월 31일

소독실시자 상호(명칭) CESCO 주식회사 세스코

소 재 지 경기도 이천시 신둔면 관적로 393

대표 이사 전 찬 혁

[소독증명서]

매장 소독 일지

날짜	시각	담당자	확인
3.2	10:30		
3.3	10:35		
3.4	10:35		
3.5	17:00		
3.6	10:30		
3.7	17:00		
3.8	10:30		

[소독일지]



[소독장비]

3. 안전·위생 관리

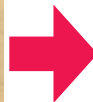
3-3. 전기·가스안전관리(10점)

매우 우수(10점) 우수(8점) 보통(6점) 미흡(4점) 매우 미흡(2점)

- **평가목적** : 고객 안전 강화
- **평가내용** : 전기·가스시설 관리상태와 위험요소에 대한 파악 및 대처요령을 준비하여 대응하고 있는지 평가
- **평가방법** : 현장 확인 (전기·가스시설 관리 상태, 소화도구 관리 상태, 화재 시 대응요령 등)
- **평가예시**



[가스통 방치]



[가스보관함]



[화재시 대응요령]

3. 안전·위생 관리

3-4. 음식물쓰레기관리(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

■ 평가목적 : 음식 위생관리 강화

■ 평가내용 : 음식물쓰레기 처리 및 청결하게 관리하고 있는지 평가

■ 평가방법 : 현장 확인 (음식물 쓰레기통 관리 상태)

■ 평가예시



[음식물쓰레기통 관리상태]

02. 평가지표 설명(공통)

★가점. 조리사 자격증

있음(2점)

없음(0점)

- 평가목적 : 음식 품질 강화
- 평가내용 : 조리와 관련된 전문성 향상을 위한 교육을 수료했는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리사 자격증)
- 평가예시



[조리사 자격증]

05

평가지표 설명(숙박항목)

05. 평가지표 설명(숙박)

[필수항목] 요금표 게시

■ 평가기준 : 요금표가 투숙객이 볼 수 있는 곳에 게시되어 있어야 함

큐어존사평 숙박 요금표
단위 : 원

객실 명	객실 사진	숙박 요금	비 고
당실		100,000	정원 : 4명 최대 : 6명 추가요금 없음
용실		100,000	정원 : 4명 최대 : 6명 추가요금 없음
청실		100,000	정원 : 4명 최대 : 6명 추가요금 없음
동실		100,000	정원 : 4명 최대 : 6명 추가요금 없음

[요금표 게시_오프라인]

숙박이용안내

객실정보

실시간예약

예약확인

숙박이용안내

» Home > 숙박/민박 > 숙박이용안내

예약상품안내

예약상품명	크기	인원		비수기		성수기	
		기준	최대	주중	주말	주중	주말
까치봉	21㎡, (약6평)	2	4	60,000 원	90,000 원	90,000 원	90,000 원
신선봉	27㎡, (약8평)	4	6	80,000 원	110,000 원	110,000 원	110,000 원
서래봉	27㎡, (약8평)	4	6	80,000 원	110,000 원	110,000 원	110,000 원
장군봉	29㎡, (약8평)	4	6	80,000 원	110,000 원	110,000 원	110,000 원
사시봉	42㎡, (약12평)	8	12	120,000 원	150,000 원	150,000 원	150,000 원
매봉	42㎡, (약12평)	8	12	120,000 원	150,000 원	150,000 원	150,000 원
달봉	42㎡, (약12평)	8	12	120,000 원	150,000 원	150,000 원	150,000 원
단체생활관(복두)	80㎡, (약25평)	15	20	250,000 원	300,000 원	300,000 원	300,000 원
단체생활관(시루)	80㎡, (약25평)	15	20	250,000 원	300,000 원	300,000 원	300,000 원

[요금표 게시_온라인]

05. 평가지표 설명(숙박)

[필수항목] 신고서 게시

- 평가기준 : 농어촌민박사업자의 경우 신고확인증, 체험휴양마을이나 관광농원의 경우 관련 서류를 게시하여야 함

신고번호 4호

농어촌민박사업자 신고필증

성명 :
생년월일 :
민박명칭 :
소재지 :

「농어촌정비법」 제86조제3항 및 같은 법 시행규칙 제49조제5항에 따라 농어촌민박사업자로 신고하였음을 증명합니다.

여수시

2018. 1. 2.

여수시 

[농어촌민박 신고필증]

신고번호 제 호

농어촌관광휴양지사업자 신고필증

성명 :
생년월일 :
상호(명칭) :
소재지 :
업종 : 관광농원

조건 : 지정받은 사업내용을 변경하고자 할 경우에는 사전변경승인을 받아야 합니다.

「농어촌정비법」 제85조제4항 및 같은 법 시행규칙 제48조제5항에 따라 위와 같이 농어촌관광휴양지사업자로 신고하였음을 증명합니다.

2011년 9월 8일

평창군 

[관광농원 신고필증]

05. 평가지표 설명(숙박)

[필수항목] 농어촌민박 표시(게시)

- 평가기준 : 『농어촌정비법 제 86조의 2』에 따라 농어촌민박 사업장임을 나타내는 표시를 하여야 함
(농어촌민박사업자의 경우)



농어촌민박사업자 신고번호

[농어촌민박 표시]

1. 시설관리

1-1. 객실구분(3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 객실 표식을 통해 객실 구분이 용이하도록 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실별 표식 관리 상태)
- 평가예시



[객실 표식]

1. 시설관리

1-2. 객실냉난방 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 객실의 온도를 조절할 수 있는 냉난방 시설이 갖추어 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (냉·난방시설의 작동 및 청결 관리 등)
- 평가예시



[객실 냉난방 시설]

1. 시설관리

1-3. 객실침구류 (10점)

매우 우수(10점) 우수(8점) 보통(6점) 미흡(4점) 매우 미흡(2점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 쾌적한 숙박을 위한 침구류 관리 및 청결 상태가 적절한지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 침구류 의 청결상태, 세탁시설)
- 평가예시



[객실 침구류 관리]

1. 시설관리

1-4. 객실 및 화장실 비품 (3점)

매우 우수(3점) 우수(2.5점) 보통(2점) 미흡(1.5점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 숙박객이 사용할 수 있는 객실 및 화장실 비품이 적절하게 제공되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 및 화장실 비품 보유 현황 및 관리 현황)
- 평가예시

[객실 비품] 화장지, 쓰레기통, 컵, 옷걸이, 거울, 생수(정수기) 등

[화장실 비품] 비누, 샴푸, 바디워시, 치약, 드라이기, 샤워타월, 수건 등



[객실 비품]

05. 평가지표 설명(숙박)

2. 운영 서비스

2-1. 객실이용약관 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

■ 평가목적 : 숙박 품질 강화

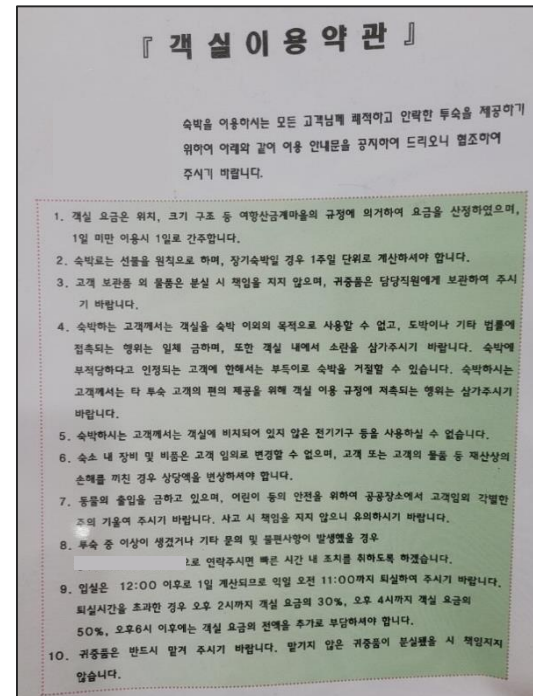
■ 평가내용 : 숙박시설 이용을 위한 정보를 약관의 형태로 제공하여 안내하고 있는지 평가

■ 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (객실 이용약관, 금연표기 등)

■ 평가예시



[금연표기]



[객실이용약관]

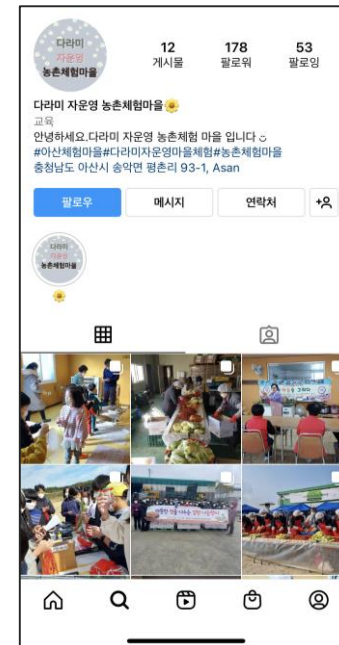
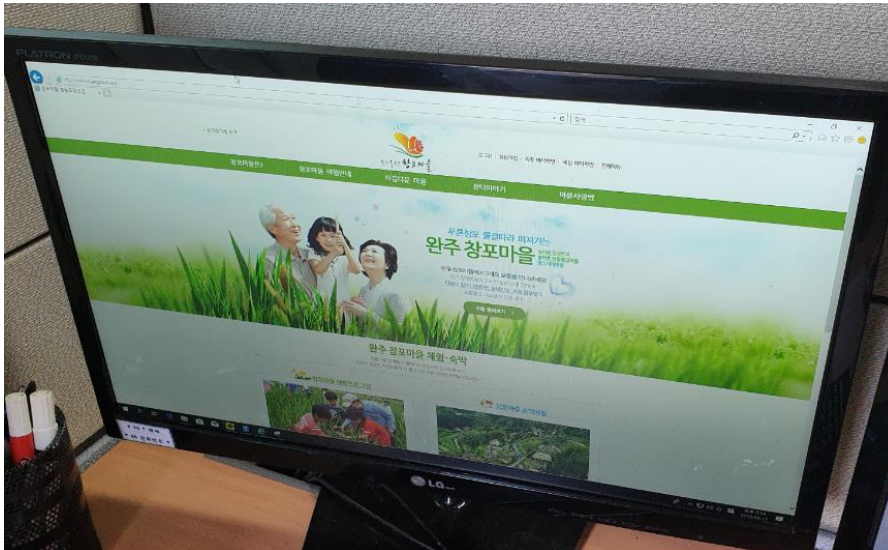
05. 평가지표 설명(숙박)

2. 운영 서비스

2-2. 객실정보제공 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 숙박 정보 품질 강화
- 평가내용 : 객실의 기본정보를 숙박객에게 충실하게 안내하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (홈페이지 등 온라인 객실 정보 제공-객실 사진, 비품 등의 정보)
- 평가예시



[온라인 정보제공-홈페이지, SNS 등]

2. 운영 서비스

2-3. 농촌성 (10점)

매우 우수(10점) 우수(8점) 보통(6점) 미흡(4점) 매우 미흡(2점)

- 평가목적 : 농촌에서의 숙박 품질 차별성 강화
- 평가내용 : 숙박시설 및 주변환경의 조성 및 관리상태를 통해 농촌다움을 느낄 수 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (시설 및 주변환경, 텃밭 등)
- 평가예시



[농촌다움]



[텃밭]

3. 안전·위생 관리

3-1. 객실청결관리 (10점)

매우 우수(10점) 우수(8점) 보통(6점) 미흡(4점) 매우 미흡(2점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 숙박시설의 위생 · 청결 관리가 되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인(객실 청결 관리 상태, 소독일지 · 장비 등)
- 평가예시



[객실청결]



[소독장비]

3. 안전·위생 관리

3-2. 잠금장치 (5점)

매우 우수(5점) 우수(4점) 보통(3점) 미흡(2점) 매우 미흡(1점)

- 평가목적 : 숙박 안전 강화
- 평가내용 : 사생활 보호를 위한 객실 잠금장치가 적절히 설치되어 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 잠금장치 작동여부, 커튼/블라인드 설치 여부 등)
- 평가예시



[잠금장치]



[블라인드 미설치]



[블라인드 설치]

3. 안전·위생 관리

3-3. 화장실 관리 (7점)

매우 우수(7점) 우수(5.5점) 보통(4점) 미흡(2.5점) 매우 미흡(0점)

- 평가목적 : 숙박 품질 강화
- 평가내용 : 숙박시설 내 화장실 시설이 파손 없이 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 화장실 시설 및 청결 관리)
- 평가예시



[화장실 시설 및 청결 관리 상태]

3. 안전·위생 관리

3-4. 객실안전관리 (7점)

매우 우수(7점) 우수(5.5점) 보통(4점) 미흡(2.5점) 매우 미흡(0점)

- 평가목적 : 숙박 안전 강화
- 평가내용 : 숙박객의 안전을 위한 안내문 및 안전장비를 적절히 갖추고 관리(작동)되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (화재보험가입, 안전장비(화재경보기, 소화기, 비상손전등 등) 관리 상태, 행동요령 등)
- 평가예시



[화재경보기]



[소화기]



[비상손전등]

05. 평가지표 설명(숙박)

★가점. 지역관광연계

있음(1점)

없음(0점)

- 평가목적 : 농촌 연계관광 활성화
- 평가내용 : 지역에 위치한 농촌관광자원과의 연계활동 여부를 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (요금할인, 공동상품, 정보제공 등)
- 평가예시



[지역정보 비치]

상품설명

구매정보

리뷰/문의

·출발일: 10/31, 11/1, 7, 8, 14, 15 (매주토, 일요일)

※ 사회적거리두기 단계에 따라 변동 가능 있음

*선착순 마감(10월 31일 마감) (11월 15일 마감) (11월 15일 마감) (11월 15일 마감)

01 미리내마을(허브 물비누 만들기체험)+안성팜랜드 입장권

허브 물비누 만들기체험, 중식(시골밥상), 안성팜랜드 입장권 제공

1-1

10:30 집결 **9,900 원**

1-2

12:00 집결 **9,900 원**

02 유별난마을(오이소박이 만들기체험)+안성팜랜드 입장권

오이소박이 만들기 체험(500g), 중식(시골밥상), 안성팜랜드 입장권 제공

2-1

10:30 집결 **9,900 원**

2-2

12:00 집결 **9,900 원**

03 풍산개마을(인절미 만들기체험)+안성팜랜드 입장권

인절미 만들기체험, 중식(시골밥상), 안성팜랜드 입장권 제공

3-1

10:30 집결 **9,900 원**

3-2

12:00 집결 **9,900 원**

[관광지 프로모션]

감 사 합 니 다.
